

# Nachhaltigkeitsbericht

nach

**GRI Content Index 2022**

**Lebensqualität**

**Unternehmenssicherung**

**Nachhaltigkeit**

**Topserv Service GmbH**

**In der Lach 6a**

**D-66271 Kleinblittersdorf**

**Erstellt von: Thomas Hinsberger  
Topserv Service GmbH**

**Extern geprüft von: Deutsches Institut für Nachhaltigkeit  
& Ökonomie**

**Datum: 03.01.2023**

Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Bericht sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.

**Der GRI INHALTSINDEX befindet sich auf den Seiten 54-56 am Ende des Berichts.**

### ALLGEMEINE ANGABEN

**GRI 102** Unternehmensprofil  
Strategie  
Ethik und Integrität  
Unternehmensführung  
Stakeholdereinbeziehung  
Berichtsprofil

### ÖKOLOGISCH

#### SINNVOLLES HANDELN

**GRI 301** Materialien  
**GRI 302** Energie  
**GRI 303** Wasser  
**GRI 304** Biodiversität  
**GRI 305** Emissionen  
**GRI 307** Abwässer und Abfälle  
**GRI 307** Umwelt-Compliance

### ERFOLGREICHES WIRTSCHAFTEN

**GRI 103** Managementansatz  
**GRI 201** Aktuelle wirtschaftliche Performance  
**GRI 202** Marktpräsenz  
**GRI 203** Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen  
**GRI 204** Beschaffungspraktiken  
**GRI 205** Korruptionsbekämpfung

### SOZIALES VERANTWORTEN

**GRI 401** Beschäftigung  
**GRI 403** Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz  
**GRI 404** Aus- und Weiterbildung  
**GRI 405** Vielfalt, Integration und Chancengleichheit  
**GRI 406** Nichtdiskriminierung  
**GRI 407** Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen  
**GRI 408** Kinderarbeit  
**GRI 409** Zwangs- oder Pflichtarbeit  
**GRI 414** Soziale Lieferanten-Bewertung  
**GRI 416** Kundengesundheit und -sicherheit  
**GRI 418** Datenschutz

## GRI 102 – 1

### **Vollständige Bezeichnung des Unternehmens**

Topserv Service GmbH

## GRI 102 – 2

### **Wichtigste Branchen, Leistungen und Produkte**

Unseren Kunden bieten wir national und international ein breites Spektrum an Leistungen und Produktvarianten. Mit einer Vielzahl an auch individuellen Produktlösungen, die sich immer eng nach den Anforderungen unserer Kunden orientieren, und einem hoch professionellem Logistik- und Liefermanagement sind wir der zuverlässige Partner unserer Kunden.

Branchen:  
Branchenunabhängig

Leistungen und Produkte:  
Als bedeutender Fachgroßhändler mit hochwertigen Produkten und Dienstleistungen bieten wir unseren Kunden ein Komplettsortiment mit individueller Beratung und zuverlässigem Lieferservice.

Wir bieten Ihnen:

- Reinigungschemikalien, -equipment und -maschinen
- Arbeitsschutzausrüstungen
- Pflegebedarf, Inkontinenzversorgung und medizinische Hilfsmittel
- Hotelkosmetik, Wellness sowie Gastronomiebedarf und Einwegverpackungen
- Büromaterial und Geschäftsausstattung
- Berufsbekleidung

3 / GRI Content Index **2022**  
**Allgemeine Angaben / Unternehmensprofil**

## GRI 102 – 3

### Hauptsitz des Unternehmens

Topserv Service GmbH Zentrale:

Topserv Service GmbH  
In der Lach 6a

D-66271 Kleinblittersdorf

Topserv Service GmbH Telekommunikation:

Telefon: +49 (0)6805 9989 999

Topserv Service GmbH Online:

E-Mail: [info@topserv.de](mailto:info@topserv.de)

Internet: [www.topserv.de](http://www.topserv.de)

## GRI 102 – 4

### Tätigkeitsschwerpunkt und Anzahl der Standorte

Einen regional bezogenen Tätigkeitsschwerpunkt der Topserv Service GmbH gibt es nicht.  
Das Unternehmen, mit dem Stammsitz in Kleinblittersdorf im Bundesland Saarland, ist national tätig.

Folgende Mitglieder kooperieren im Bereich national tätige Kunden innerhalb der Topserv Service GmbH.

Dies als eigenständige Gesellschaften:

Julius Brune GmbH & Co.KG  
Strothbachstraße 14  
33689 Bielefeld

Harema GmbH  
Maria-Goeppert-Mayer-Straße 2  
63110 Rodgau

Van Merhagen + Seeger GmbH  
Mercatorstraße 44  
21502 Geesthacht

N.Toussaint & Co. GmbH  
In der Lach 6 A  
66271 Kleinblittersdorf

Durner GmbH & Co.KG  
Lenkersheimer Straße 21  
90431 Nürnberg

Erich Nonne GmbH  
Max-Planck-Straße 1  
27612 Loxstedt-Stotel

Lloyd Großverbraucherservice GmbH & Co.KG  
Speckenbecker Weg 126A  
24113 Kiel

O+S Offterdinger & Sailer  
Heinkelstraße 5  
70806 Kornwestheim

4 / GRI Content Index **2022**  
**Allgemeine Angaben / Unternehmensprofil**

**GRI 102 – 5**

**Rechtsform**

Gesellschaft mit beschränkter Haftung  
Geschäftsführer sind die Herren Jürgen Jarolimeck, Klaus Agsteiner und Klaus Brune.

**GRI 102 – 6**

**Bediente Märkte**

Die Topserv Service GmbH bedient gewerbliche und kommunale Kunden mit nationalem Bedarf.

Dies in den Branchen:

- Branchenübergreifend und unabhängig, aber mit Schwerpunkt in Hygienemittel-Anwendungen.

**GRI 102 – 7**

**Größe des Unternehmens**

**Gesamtzahl der Beschäftigten:**

15 Mitarbeiter (Stand 31.12.2022)

**Geschäftsstandort:**

Die Topserv Service GmbH befindet sich in Kleinblittersdorf / Saarland

**Gesamtkapitalisierung nach Verbindlichkeiten und Eigenkapital:**

Keine Zahlen veröffentlicht

**Menge der gelieferten Dienstleistungen und Produkte:**

Aufgrund einer interdisziplinären Arbeitsweise nicht exakt erfassbar.

**GRI 102 – 8**

**Informationen über Personal und andere Arbeitskräfte**

Das Topserv Service Team besteht ausschließlich aus in Vollzeit und Teilzeit beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Eine Aufschlüsselung nach Region, Herkunft, Alter und Geschlecht, Angestellten und weisungsgebundenem Personal wird nicht geführt.

Saisonbedingte, oder auftragsbedingte Schwankungen der Mitarbeiterzahlen gibt es in keinem bedeutenden Umfang.

5 / GRI Content Index 2022

Bericht über unsere themenbezogenen **KPIs = Key Performance Indikator**  
(Schlüsselkennzahlen zu Leistungen im Unternehmen)

<b>1. Mitarbeiterstruktur:</b>	Menge 2022	Mögliche Entwicklung 2023 / Bemerkungen und Ziele
1.1 Gesamte Belegschaft	15	Steigend
1.2 Männer		
1.3 Frauen	2	Steigend
1.4 Frauen in Führungsposition	0	Steigend
1.5 Auszubildende		Ziel Azubiquote von 10%
1.6 Nationalitäten		Nationalität ist kein Einstellungskriterium!
1.7 Menschen mit Behinderung		Ist kein Einstellungskriterium!
1.8 Fluktuationsquote		Durch Maßnahmen weiter sinkend
1.9 Gleichstellung	Ja	
<b>2. Umwelt &amp; Energie</b>		
2.1 Stromverbrauch	43.500 kWh	Durch umfassende Maßnahmen weiter sinkend. Ziel: > 2% / Jahr
2.2 Gasverbrauch	86.300 kWh	Durch umfassende Maßnahmen weiter sinkend. Ziel: > 2% / Jahr
2.3 Wasserverbrauch	289 m <sup>3</sup>	Durch optimierten Verbrauch weiter sinkend. Ziel: > 3% / Jahr
2.4 CO <sub>2</sub> -Emissionen	36 t	Sollen durch permanente Maßnahmen weiter reduziert werden. Ziel: > 5% / Jahr
2.5 Abfallaufkommen	20 t	Wird weiter reduziert. Bis 5 % / Jahr möglich
<b>3. Arbeits- und Gesundheitsschutz</b>		
3.1 Unfallzahlen	1	Reduzierung durch Schulungen und Unterweisungen
3.2 Krankheitsquote	Ca. 2 %	Weitere Absenkung durch spezifische personalpolitische Maßnahmen
<b>4. Aus- und Weiterbildung, Schulungen</b>		Bemerkungen und Ziele

4.1 Stunden je Mitarbeiter und Jahr	8,5	Weiter ausweitend
4.2 Arbeits- und Gesundheitsschutz	Ja	Regelmäßig ASA Sitzungen Weiterhin höchste Priorität
4.3 Arbeits- und Menschenrechte	Ja	Einhaltung Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz Code of conduct weiterhin bedeutsam
4.4 Kundengesundheit und -Sicherheit	Ja	Schulungsangebot erweitern
4.5 Brandschutz	Ja	
4.6 Ersthelferunterweisung	Ja	
4.7 Nachhaltige Beschaffung	Ja	In Zusammenarbeit mit Lieferanten und Vertrieb verstärkte Warenkorbbereinigung
4.8 Lieferantenbewertungen mit Nachhaltigkeits-Risikoanalyse	Ja	
4.9 Lieferanten-Kontrolle nach REACH Compliance	Ja	
4.10 Umweltmanagement	Ja	Kontinuierliche Verbesserung der Umweltkennzahlen
4.11 Energiemanagement	Ja	Energieaudit Beauftragung eines externen Energieberaters
4.12 Rohstoffmanagement	Ja	In Zusammenarbeit mit Lieferanten
4.13 Abfallmanagement	Ja	Rückholservice Lieferanten; Erstellung von Abfallkonzepten mithilfe Entsorger
4.14 Gefahrstoffmanagement	Ja	Gefahrstoffbeauftragter; regelmäßige Begehungen und Kontrolle über Rechtskataster
4.15 Nachhaltigkeitsmanagement	Ja	Ziel: Umfassende CO2 Bilanzierung
4.16 Unternehmens-Ethik	Ja	Unternehmenspolitik schulen
4.17 Menschenrechte	Ja	
4.18 Vermeidung und Verschwendung von Abfällen, Energie, Ressourcen und Rohstoffen	Ja	Jährliche Zielkennwerte im Umweltmanagement festlegen und bewerten Mitarbeiterschulungen
4.19 Sensibilisierung für Korruption	Ja	Compliance Regeln schulen

GRI 102 – 9

Lieferkette

**Die Toppersv Service GmbH legt großen Wert auf eine nachhaltige Beschaffungspraxis und achtet neben qualitativen Eigenschaften besonders auch auf die Herkunft beim Bezug von Waren über externe Lieferanten.**

Dies ist auch im Compliance-Management des Unternehmens verankert. So achtet man auf:

- Zuverlässigkeit und faire Arbeitsweise
- Ressourcenschonung
- Leistungsfähigkeit
- Rückverfolgbarkeit
- Ökologische Verträglichkeit
- Ausschluss von Kinderarbeit, Korruption, Ausbeutung und Diskriminierung
- Einhaltung geltender Gesetze

Zudem ist ein Lieferantenbewertungssystem etabliert. Mit einem Lieferantenbewertungsbogen werden konform des Lieferkettengesetzes auf freiwilliger Basis Lieferantenbefragungen umgesetzt. Dies ist auch Bestandteil des Verhaltenscodex des Unternehmens, zu welchem sich auch Lieferanten bekennen müssen. Dies unter anderem zu den Themen Umwelt, Energie, Unternehmensethik, Compliance, CO<sub>2</sub>-Emissionsreduzierung. Daraus abgeleitet wird auch ein Bewertungssystem zur Risikobewertung umgesetzt. Unser Managementsystem zur Lieferantenbewertung wurde durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie im Rahmen einer durchgeführten Nachhaltigkeitsbetrachtung bestätigt. Diese wurde nach Inhalten der ISO 26000, CSR und ESG durchgeführt. Es fand ein umfassendes Audit vor Ort statt. Auch unsere Verpflichtung zur Orientierung und Anerkennung von CSR-Kriterien und deren öffentliche Positionierung wurden bestätigt.

GRI 102 – 10

**Wesentliche Veränderungen der Eigentumsverhältnisse des Unternehmens im Berichtszeitraum**

Keine Veränderungen in 2022



GRI 102 – 11  
Vorsorgeprinzip

**Vorsprung durch Innovation – das Vorsorgeprinzip des Unternehmens baut auf folgenden vier Ebenen auf:**

**1. Integriertes Qualitätsmanagement und digitaler Service.**

Mit dem betrieblich entwickelten Qualitätsmanagement-Konzept, zertifiziert nach der DIN EN ISO 9001, sichern wir eine kontinuierlich hohe Leistungserbringung ab. Es beinhaltet alle Aspekte zur Sicherung und Dokumentation der umfassenden Qualität unserer Leistungen in der Produktion und im Service. Von den auftragsspezifischen Anforderungen über Personaleinsatz- und Arbeitsablaufpläne, Sonderbeauftragungen, Reklamationsbearbeitung und die Qualitätskontrolle bis hin zur Beschaffung. Durch unseren online abrufbaren Service werden all diese Informationen transparent.

- Ganzheitliches umweltfreundliches Konzept
- Nachhaltige Dienstleistungen und ganzheitlicher Service
- Mitarbeiterweiterbildung und –Förderung
- Umwelt- und Klimaschutz
- Top moderne und umweltfreundliche Technik
- Elektronische Qualitätssicherung
- Innovatives Service Know-how

**2. Bedarfsanalyse und Leistungsauswertung**

Optimale Qualität und Top-Leistung setzen eine genaue Kenntnis über das jeweilige Produkt voraus. Wir wollen, dass unsere Kunden von Anfang an mit unseren Leistungen und Produkten zufrieden sind. Dafür schaffen wir zu Beginn unserer Zusammenarbeit die Voraussetzungen durch eine genaue Bedarfsanalyse, ein Ressourcen- und kostenoptimiertes Leistungskonzept, exakt auf die individuellen Anforderungen zugeschnitten.

## Allgemeine Angaben / Unternehmensprofil

### GRI 102 – 11

#### Vorsorgeprinzip oder –Ansatz

Durch regelmäßige Auswertungen fließen Kundenimpulse direkt in die Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung unserer Produkte und Leistungen. Jeder Arbeitsprozess wird von uns sorgfältig nachgeprüft. Unser Ziel ist es, ein ehrliches Bild von unserer Arbeit im Sinne des Kunden zu ermöglichen, um maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.

#### **3. Flexible Gestaltung der Arbeitsprozesse**

Unser integriertes, auf Grundlage des Leitfadens der ISO 26000 zertifiziertes

Qualitätssicherungssystem garantiert die Einhaltung der Qualitätsstandards. Mit unserem digitalen Prozessmanagement entwickeln wir produktive, effiziente und damit kostenbewusste Arbeitsabläufe.

Zusätzlich haben wir einen systematischen Qualitätsprozess entwickelt, der unseren Kunden Sicherheit gibt, dass unsere Produkte und Methoden permanent im Hinblick auf Ökologie, Ökonomie und aktuelle Standards optimiert werden.

#### **4. Orientierung an ISO 26000**


Gesellschaftliche Verantwortung wird bei der Topserv Service GmbH am tatsächlichen Handeln im Unternehmen gemessen.

Wir orientieren uns dabei an folgenden Aspekten der ISO 26000:

- Konsumenten Anliegen
- Transparenz
- Arbeitspraktiken
- Achtung der Menschenrechte
- Achtung internationaler Verhaltensstandards
- Umwelt
- Organisationsführung
- Achtung der Rechtsstaatlichkeit
- Achtung der Interessen der Stakeholder
- Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft
- Rechenschaftsbericht und ethisches Verhalten
- Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken

**Allgemeine Angaben / Unternehmensprofil**

So verfügt unsere Gruppe mit seinen Partnern über folgende Zertifikate:





Die SDGs als Nachhaltigkeitskompass im Betrieb!

Julius Brune GmbH & Co. KG in Bielefeld hat sich am 08.10.2020 in Bielefeld durch B.A.U.M. Consult einem Nachhaltigkeitscheck auf Grundlage der Sustainable Development Goals (SDGs) der UN unterzogen und somit die Grundlage und eine Perspektive geschaffen, wie der Betrieb zum Erreichen der SDGs beitragen kann.

1 KEINE ARBEIT	2 KEIN HUNGER	3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN	4 HOCHWERTIGE ARBEIT	5 GESCHLECHTER GLEICHHEIT	6 SAUBERE WASSER UND SANITÄRE ERDICHTUNGEN
7 BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE	8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS WACHSTUM	9 INDUSTRIELLE INNOVATION UND INFRASTRUKTUR	10 WENIGER UNGLEICHHEITEN	11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINSCHAFTEN	12 NACHHALTIGE VERBRAUCHSMUSTER
13 KLIMASCHUTZ	14 LEBENSMEERES UNTER WASSER	15 LEBENS LAND	16 FRIEDLICHE UND STÄRKE JUSTIZIEN	17 PARTNER SCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	

*Elmar Stevens*  
Elmar Stevens  
Senior Consultant  
B.A.U.M. Consult GmbH Hamm

*Dieter Brübach*  
Dieter Brübach  
Mitglied des Vorstands  
B.A.U.M. e.V.


**Auszeichnung**

*Julius Brune*  
Mit Sicherheit gut versorgt

Julius Brune GmbH & Co. KG

erhält für den Standort Strothbachstraße 14, 33689 Bielefeld die Auszeichnung

**ÖKOPROFIT-Betrieb der Regiopolegion Bielefeld 2020-2021**

Bielefeld, 09.09.2021

*Pit Clausen*  
Pit Clausen  
Oberbürgermeister  
Stadt Bielefeld



**ZERTIFIKAT**

für das Managementsystem nach

**DIN EN ISO 9001:2015**

Der Nachweis der regelkonformen Anwendung wurde erbracht.

  
**LLOYD**  
GROSSVERBRAUCHER SERVICE

LLOYD GroßverbraucherService GmbH & Co. KG  
Speckenbeker Weg 126a, D-24113 Kiel  
mit der Betriebsstätte:  
Zum Forsthof 1, D-18198 Stäbelow

Geltungsbereich:

Fachgroßhandel und Vertrieb von Pflege- und Reinigungsmitteln, medizinischen Produkten, Inkontinenzprodukten sowie Schulung

Zertifikat-Registrier-Nr. 73 100 6565      Zertifikat gültig von 2020-12-03 bis 2023-12-02  
Auditbericht-Nr. 4361 2269

Seite 1 von 1  
Diese Zertifizierung bestätigt die Einführung und Aufrechterhaltung des o.a. Managementsystems und wird regelmäßig überwacht. Die aktuelle Gültigkeit ist nachprüfbar unter [www.profitcert.com](http://www.profitcert.com). Originalzertifikate erhalten ein aufgesetztes Holzgramm.  
TÜV Technische Überwachungs-Hessen GmbH, Robert-Koch-Str. 16, D-64293 Darmstadt, Tel. +49 6151 600311, Fax 06 201



**ZERTIFIKAT**

für das Managementsystem nach

**DIN EN ISO 14001:2015**

Der Nachweis der regelkonformen Anwendung wurde erbracht.

  
**LLOYD**  
GROSSVERBRAUCHER SERVICE

LLOYD GroßverbraucherService GmbH & Co. KG  
Speckenbeker Weg 126a, D-24113 Kiel  
mit der Betriebsstätte:  
Zum Forsthof 1, D-18198 Stäbelow

Geltungsbereich:

Fachgroßhandel und Vertrieb von Pflege- und Reinigungsmitteln, medizinischen Produkten, Inkontinenzprodukten sowie Schulung

Zertifikat-Registrier-Nr. 73 104 6565      Zertifikat gültig von 2020-12-03 bis 2023-12-02  
Auditbericht-Nr. 4361 2269

Seite 1 von 1  
Diese Zertifizierung bestätigt die Einführung und Aufrechterhaltung des o.a. Managementsystems und wird regelmäßig überwacht. Die aktuelle Gültigkeit ist nachprüfbar unter [www.profitcert.com](http://www.profitcert.com). Originalzertifikate erhalten ein aufgesetztes Holzgramm.  
TÜV Technische Überwachungs-Hessen GmbH, Robert-Koch-Str. 16, D-64293 Darmstadt, Tel. +49 6151 600311, Fax 06 201





## Allgemeine Angaben / Unternehmensprofil

### GRI 102 – 12 Externe Initiativen

Die Unterstützung regionaler Projekte liegt uns am Herzen. Wir möchten damit unseren Beitrag leisten, um Projekte in der Region nachhaltig zu fördern, Bedürftigen zu helfen und Kinder in ihrer persönlichen Entwicklung zu unterstützen.

Als IHK – Ausbildungsbetrieb sind wir stark engagiert in Bezug auf Aus- und Weiterbildung.

### GRI 102 – 13 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen

Regelmäßiger Austausch mit Netzwerkpartnern:  
Durch unsere Mitgliedschaft in unterschiedlichsten Verbänden und Interessengruppen suchen wir aktiv einen möglichst breit angelegten Austausch mit verschiedensten Anspruchsgruppen.  
Im Bereich des Umwelt- und Klimaschutzes zählen dazu unsere optimierten Unternehmensprozesse hinsichtlich der Verringerung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und unser Engagement zur Klimafreundlichkeit.

Durch den Austausch mit Netzwerkpartnern sind wir als Unternehmen immer auf dem aktuellsten Stand des Marktgeschehens.

Dies ist ein wichtiger Baustein im Unternehmensgefüge zur Sicherung des Fortbestands und Erhaltung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen.

## GRI 102 – 14

### Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers

**Das Ziel, die Welt in einem besseren Zustand zu hinterlassen, als wir sie vorgefunden haben, ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und der Maßstab für den Umgang mit den Ressourcen, der Umwelt und dem Menschen.**

Vor dem Hintergrund unserer werteorientierten Unternehmensphilosophie ist es unsere Vision, der nachhaltige Dienstleister und Lieferant für beste Produkte und Leistungen international zu werden. Gemeinsam mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern übernehmen wir Verantwortung für die Welt von morgen. Mit diesem Bewusstsein gehen wir täglich unserer Arbeit nach. Der respektvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen bedeutet für uns höchste Wertschätzung von Individuen und deren Lebensraum. Für uns ist dies ein nachhaltiger Weg, um zukünftige Generationen zu sichern und das Leben zu würdigen.

Der Nachhaltigkeitsgedanke fließt seit langem in unsere Arbeit ein. Einen wertvollen Beitrag für die Erhaltung der Gesundheit und für eine intakte Umwelt zu leisten, ist unser Ziel. Wir möchten unsere Kunden unterstützen, nachhaltige Aspekte ins eigene Unternehmen zu integrieren.

Ihr

Jürgen Jarolimeck  
Klaus Agsteiner  
Klaus Brune

Geschäftsführer der Topserv Service GmbH

## GRI 102 – 15

### Auswirkungen und Chancen

#### Erfolgreiches Wirtschaften

- Wirtschaftliche Zukunftsvorsorge durch umwelt- und sozialverträgliche Qualitäts- und Ertragssteigerung.
- Intelligente Innovationen entwickeln- bedürfnisgerechte, umwelt- und sozialverträgliche Leistungen und Produkte anbieten.
- Weltweite wirtschaftliche, ökologische und soziale Zusammenhänge verstehen und zukunftsfähig wirtschaften
- Arbeitsplätze erhalten, neue schaffen und die Aus- und Weiterbildung vorantreiben.

#### Ökologisch sinnvolles Handeln

- Ressourcen schonen und sinnvoll nutzen, Energieproduktivität und Rohstoffproduktivität optimieren
- Treibhausgase reduzieren, Schadstoffemissionen senken, Klimaschutz unterstützen.
- Erneuerbare Energien nutzen, emissionsstarke Energien absetzen.
- Ökosysteme und Artenvielfalt erhalten.
- Ökologische Rohstoffe integrieren
- Gesunde Lebens- und Arbeitsräume schaffen.

#### Soziales Verantworten

- Beschäftigungsniveau steigern, Chancengleichheit in Bildung & Berufsperspektive bieten.
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf verbessern
- Gleichberechtigung bei der Entlohnung von Frauen und Männern in der Gesellschaft fördern.
- Von interkulturelle Unternehmensführung profitieren
- Vermeidung von Kinderarbeit, Ausbeutung, Diskriminierung jeglicher Art
- Vermeidung von Gewalt am Arbeitsplatz

15 / GRI Content Index **2022**  
**Allgemeine Angaben / Ethik und Integrität**

**GRI 102 – 16**

**Werte, Prinzipien, Standards  
 und Verhaltenskodex**

**EHRlichkeit**

Der ehrliche und offene Umgang miteinander schafft Vertrauen und Kontinuität.

**FREUDE**

Jeder von uns und das gesamte Team erfüllt täglich seine Aufgaben mit Freude und Engagement.

**UMWELT**

Es ist uns ein Anliegen, die Erde in einem besseren Zustand zu verlassen, als wir sie vorgefunden haben.

**PARTNERSCHAFT**

Wir wollen unseren Kunden und Partnern dienen und auf Augenhöhe begegnen.

**INSPIRATION**

Durch unser innovatives Denken und Handeln sind wir Inspirationsquelle für unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter.

**ENTFALTUNG**

Es liegt uns am Herzen, die persönliche Kraft in jedem von uns zu entfalten.

**INDIVIDUALITÄT**

Wir achten jeden Menschen, jeden Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter in seiner eigenen individuellen Art. Denn jeder Einzelne komplettiert die Leistung der Topserv Service GmbH.

**VERANTWORTUNG**

Der Erfolg der Topserv Service GmbH erwächst aus der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters.



## GRI 102 – 17

### Verfahren für Beratung und Bedenken in Bezug auf ethisches Verhalten

#### **Die Zusammenarbeit aller Topserv Service GmbH Beschäftigten basiert auf einer auf Toleranz und Offenheit ausgerichteten und interkulturellen Unternehmensführung.**

Alle Mitarbeiter werden entsprechend der unternehmensinternen – nach international anerkannten Standards – ökologischen, sozialen und arbeitsschutzbetreffenden Grundsätzen geschult, sodass diese Anwendung im Alltag finden.

Unternehmensphilosophie, Leitlinien, Compliance und Verhaltensregeln werden in einer eigens dafür entwickelten Arbeitsmatrix den Mitarbeitern kommuniziert und an die Hand gegeben.

Ein spezielles Verfahren zur Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten, sowie Anliegen der Integrität wird im Unternehmen etabliert. Es wird zudem im Betrieb ein offenes Miteinander gepflegt.

Mitarbeiter finden nach Bedarf bei den Kollegen des Personalmanagements offenes Gehör für persönliche Befindlichkeiten und Bedürfnisse.

## GRI 102 – 18

### Führungsstruktur

Unser Umgang miteinander ist geprägt von Respekt, Wertschätzung, Ehrlichkeit und gegenseitigem Wohlwollen.

Es ist das Arbeitsklima, das unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begeistert, motiviert und dazu bewegt, Verantwortung zu übernehmen.

Es ist unser Teamgeist, der uns eine enge partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ermöglicht. Es ist der Drang, das qualitativ bestmögliche Ergebnis zu erreichen, das uns stets dabei vorantreibt.

17 / GRI Content Index **2022**  
**Allgemeine Angaben / Unternehmensführung**

**GRI 102 – 19**  
**Übertragung von**  
**Verantwortung**

Alle Vollmachten für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen werden von der Geschäftsführung direkt an die entsprechenden Führungskräfte geleitet. Die der Geschäftsführung assistierenden Mitarbeiter erhalten themenbezogene Befugnisse, weitere Bevollmächtigungen innerhalb der Unternehmensstruktur zu erteilen und in seinem Namen zu handeln und Entscheidungen zu treffen.

**GRI 102 – 20**  
**Zuständigkeit im**  
**Management für wirt-**  
**schaftliche, ökologische**  
**und gesellschaftliche**  
**Themen**

Der Geschäftsführung ist eine direkte Assistenz (Führungsgremium) angegliedert, die relevante Themen für ihn aufbereiten und regelmäßig in direktem Kontakt Bericht erstatten. Des Weiteren stehen die Führungskräfte aus dem Bereich Key-Account, Buchhaltung, kaufmännische Leitung, Mitarbeitermanagement, Marketing und Qualitätsmanagement in unmittelbarem Kontakt mit der Geschäftsführung.

**GRI 102 – 21**  
**Mechanismen für Vorschläge**  
**und Ideen von Mitarbeitern**  
**an die Geschäftsführung**

Aufgrund der Organisationsstruktur können Vorschläge und Ideen seitens der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Teamleiter, oder auch direkt an die Geschäftsführung herangetragen werden. Es sind entsprechende Prozesse organisiert.

18 / GRI Content Index **2022**  
**Allgemeine Angaben / Unternehmensführung**

**GRI 102 – 25**

**Vermeidung von  
Interessenkonflikten**

Die Führungsstruktur des Unternehmens ist so aufgebaut, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter die Möglichkeit hat, persönliche Befindlichkeiten, die Interessenkonflikte im Geschäftsalltag betreffen, vertrauensvoll an den entsprechenden Vorgesetzten vorzubringen. Außerdem erhält jeder in unserem Unternehmen auf diese Weise die Chance, sich beruflich wie auch persönlich weiterzuentwickeln. Das sichert Kontinuität in der Unternehmensstruktur und bietet langfristig beständige Ansprechpartner für alle Kundenbedürfnisse.

**GRI 102 – 26**

**Die Rolle der Geschäftsführung  
bei der Bestimmung von  
Aufgaben, Werten und  
Strategien**

Die Gestaltungshoheit bei der strategischen Ausrichtung der Topserv Service GmbH im Zusammenhang mit wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen obliegt allein der Geschäftsführung. Sie steuert das Unternehmen nach innen wie nach außen, jedoch immer im ständigen Austausch mit Mitarbeitern und Führungskräften.

**GRI 102 – 27**

**Vergütungspolitik und  
Verfahren zur Vergütungs-  
Festlegung**

Für die Kopplung der Geschäftsführervergütung an die Unternehmensleistungen liegen keine unternehmensinternen Regelungen vor. Einstellungsprämien oder Zahlungen als Einstellungsanreiz sowie Bonuszahlungen, Abschlussvergütungen und Rückforderungen auch seitens der Führungskräfte sind in 2022 nicht zu verzeichnen. Die Topserv Service GmbH entlohnt alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oberhalb der gültigen Mindestlöhne und nach möglichen Tarifvereinbarungen.

GRI 102 – 40

Liste der Stakeholdergruppen  
(Interessengruppen)

**DIREKTE STAKEHOLDER**

**Kunden**

KMU & Konzerne  
Gewerbe allgemein  
Städte und Kommunen  
Länder

**Arbeitnehmer**

Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter sowie deren  
Familienangehörige  
Berufsgenossenschaften  
Ausbildungspartner und  
Schulen

**Wettbewerb**

Branche  
Verbände  
Organisationen  
Netzwerke  
Handwerkskammer

**Beschaffungsmarkt**

Lieferanten von Rohwaren,  
Halbfertigwaren und Ver-  
brauchsgütern  
Dienstleister  
Partnerunternehmen

**Gesellschafter**

Inhaber und Anteilseigner

**INDIREKTE STAKEHOLDER**

**Kapitalmarkt**

Banken  
Versicherungen  
Analysten

**Medien**

Tagespresse, TV & Hörfunk  
digitale online Medien  
Social Media

**Öffentlichkeit**

Bevölkerung  
Meinungsvertreter  
Vereine und NGOs  
Kommunen  
Umweltverbände

**Bildung und Forschung**

Schulen  
Forschungsinstitute  
Wissenschaft  
Hochschulen, Universitäten  
Bildungsinitiativen

**Politik**

Behörden und Ämter  
Gesetzgeber  
Standardisierungsinitiativen

**GRI 102 – 41**

**Kollektivvereinbarungen  
Tarifverträge**

Es sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Vereinbarungen erfasst, bei denen Arbeitsbedingungen auf ein Kollektivabkommen mit Gewerkschaften oder Vereinbarungen mit einer betriebsinternen Arbeitnehmervertretung basieren, oder aber basieren können.

**GRI 102 – 42**

**Stakeholderidentifizierung  
und Auswahl**

Die Auswahl einzubeziehender Stakeholder erfolgt nach Geschäftsrelevanz bzw. nach Zielgruppen.

**GRI 102 – 43**

**Einbindung der  
Stakeholder**

Die Topserv Service GmbH geht auf die verschiedenen Interessen, Fragen und Bedenken der Stakeholder ein. Dazu pflegt das Unternehmen einen Dialog mit den einzelnen Interessengruppen über verschiedene Kommunikationskanäle. Im Fokus stehen dabei vor allem die direkten Stakeholder:

**KUNDEN:**

**Kommunikationsmedien**

- Imagebroschüre
- Unternehmenswebseite
- Social Media
- Newsletter
- Presse
- GRI Content Index

**Ansprechpartner**

- Geschäftsführung
- Assistenz der Geschäftsführung
- Marketing
- Key-Account
- Qualitätsmanagement

**ARBEITNEHMER:**

**Kommunikationsmedien**

- Newsletter
- Social-Media
- Mitarbeiter-Anschreiben

**Ansprechpartner**

- Geschäftsführung
- Assistenz der Geschäftsführung
- Personalabteilung
- Mitarbeitermanagement

**LIEFERANTEN:**

**Kommunikationsmedien**

- Imagebroschüre
- GRI Content Index
- Lieferantenbewertung
- Homepage

**Ansprechpartner**

- Einkauf
- Kaufmännische Leitung
- Qualitätsmanagement

**ÖFFENTLICHKEIT:**

**Kommunikationsmedien**

- Presse
- Social-Media & Homepage
- GRI Content Index

**Ansprechpartner**

- Geschäftsführung
- Assistenz der GF
- Marketing

## GRI 102 - 44

### Wichtigste Themen und vorgebrachte Anliegen von Stakeholdern

#### Was interessiert unsere Kunden?

#### Was ist davon relevant für uns?

Fachkompetenz	+++++
Innovatives Know-how	+++++
Einhaltung von Standards	+++++
Produkt- und Leistungsqualität	+++++
Nachhaltige Lieferkette	+++++
Ökologische Verträglichkeit	+++++
Stand der Technik	+++++
Persönlicher Service	+++++
Ganzheitliches Dienstleistungsspektrum	+++++
Termintreue und Zuverlässigkeit	+++++
Offenes und ehrliches Miteinander	+++++
Qualitätsmanagement und Zertifizierungen	+++++
Preis & Nachvollziehbarkeit der Leistungen	+++++
Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit	+++++

#### Was interessiert unsere Arbeitnehmer?

#### Was ist davon relevant für uns?

Arbeitssicherheit	+++++
Unternehmensperspektive	+++++
Anerkennung / Zufriedenheit der Arbeit	+++++
Leistungsgerechte Entlohnung	+++++
Aus- & Weiterbildung / Berufliche Perspektive	+++++
Vereinbarkeit von Beruf und Familie	+++++
Integration und Migration	+++++
Gleichbehandlung von Männern und Frauen	+++++
Faire Leistungsbeurteilung	+++++
Einbringung von Ideen	+++++
Transparenz und interne Kommunikation	+++++
Betrieblich soziale Zuwendungen	+++++
Arbeitsschutz und Sicherheit	+++++
Einhaltung gesetzlicher Arbeitsstandards	+++++
Auswahlkriterien bei Personalentscheidungen	+++

22 / GRI Content Index 2022  
**Allgemeine Angaben / Einbeziehung von Stakeholdern**

**GRI 102 – 44**

**Wichtigste Themen und vorgebrachte  
 Anliegen von Stakeholdern  
 (Fortsetzung)**

**Was interessiert unsere Lieferanten?**

**Was ist davon relevant für uns?**

Material- und Ressourcenmanagement	++++
Wirtschaftliche Leistungskraft	++++
Soziales Engagement	++++
Nachhaltige Lieferkette	++++
Einkaufskriterien, Auswahl von Lieferanten	++++
Unternehmens- Zukunftsperspektiven	++
Unternehmensgrundsätze	++++
Compliance	++++

**Was interessiert unseren Wettbewerb?**

**Was ist davon relevant für uns?**

Fachkompetenz	++++
Innovationskraft	++++
Wirtschaftliche Leistungskraft	++++
Ökologische Leistungskraft	++++
Qualitätsmanagement	++++
Öffentliches Ansehen	+++
Kundenstruktur und Kundenspektrum	++
Marktpräsenz	++
Engagement in Netzwerken	+

**GRI 102 – 45**

**In den Konzernabschluss  
 einbezogene Unternehmen**

Der Jahresabschluss der Topserv Service GmbH enthält keine Jahresabschlüsse anderer mit der Topserv Service GmbH verbundenen Unternehmen.

## GRI 102 – 46

### Bestimmung der Berichtsinhalte, Berichtsgrenzen

#### Der Umfang des Berichts deckt ökonomische, ökologische und soziale Einflüsse des Unternehmens im Gesamten ab.

Aufgrund der Übersichtlichkeit wird sich auf die Nachhaltigkeitsindikatoren konzentriert, welche die höchste öffentliche Relevanz haben. Umweltdaten von erhaltenen Lieferungen und Leistungen werden mit einbezogen. Mit dem vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht dokumentiert Topserv Service GmbH die komplexe Wahrnehmung ihrer gesellschaftlichen Verantwortung als Unternehmen in deren Branche.

Zur Bestimmung der Berichtsinhalte wurde ein eigens hierfür initiiertes Prozess im Vorfeld herbeigeführt. Dies unter anderem in Form einer Nachhaltigkeitsbetrachtung durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie, welches auch den Bericht verifiziert hat. Die im Bericht veröffentlichten Inhalte sind so aus dem im Unternehmen tatsächlich vorhandenen und gelebten Managementansätzen und Nachhaltigkeitsaspekten zusammengetragen worden.

Die Berichterstattung erfolgt auch auf Grundlage verschiedener unternehmensinterner Quellen. Zur Erstellung von Berichtsinhalten sowie zur Sicherung der Datenqualität erfolgte die Orientierung am internationalen Standard

gemäß der Reporting-Leitlinien der Global Reporting Initiative (GRI) Aussagen über künftige Unternehmens- und Marktentwicklungen gehen vom Stand der Informationen und Prognosen zum Zeitpunkt der Berichts-Veröffentlichung aus. Nach dem aktuellen Kenntnisstand entsprechen die enthaltenen Informationen, Zahlen und Daten der Wahrheit.

Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird jedoch nicht übernommen.

Weitere internationale Standards, an denen wir uns orientieren sind:

ISO 26000

ESG

CSR

EU ILO 2001

ISO 9001      Zertifizierung liegt vor

ISO 14001      Zertifizierung liegt vor

ISO 50001

ISO 45001

ISO 16247 / 1      Zertifizierung liegt vor



## GRI 102 – 47

### Liste der wesentlichen Themen

**Die Bestimmung der Berichtsinhalte ist ausgerichtet nach folgenden Hauptaspekten:**

- Unternehmerische Leistungsfähigkeit
- Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit
- Relevanz für die direkten Stakeholdergruppen
- Relevanz für die indirekten Stakeholdergruppen
- Umgang mit Ressourcen, Strom, Wasser, Wärme, Energie- und Ressourceneffizienz, Abfallmanagement
- Umwelt- und Klimaschutz, Emissionen, Klimaneutralität, Digitalisierung und umweltfreundliche Mobilität
- Gesellschaftliches / soziales Engagement, Compliance, ethisches Verhalten, Entlohnung und Ausbildung, Chancengleichheit, interkulturelle Unternehmensführung
- Qualitätsmanagement, Kundenzufriedenheit, Beschaffungspraxis und Lieferantenbewertung

## GRI 102 – 48

### Neuformulierung von Informationen

Es wurden keine wesentlichen Informationen in Bezug auf einen vorangegangenen Bericht neu formuliert. Bei diesem Bericht handelt es sich um die Ersterscheinung.

## GRI 102 – 49

### Änderung in der Berichterstattung

Es hat keine Änderungen gegeben. Die Ersterscheinung wird in Anlehnung an den GRI-Standard erstellt.

## GRI 102 – 50

### Berichtszeitraum

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf den Geschäftszeitraum 01.01.2022 bis 31.12.2022

**GRI 102 – 51****Datum des letzten Berichts**

Es handelt sich hier um die Ersterscheinung.

**GRI 102 - 52****Berichtszyklus**

Ab 2022 alle zwei Jahre

**GRI 102 – 53****Kontakt für Fragen  
Zum Bericht**

Ansprechpartner bezüglich des Berichts und seiner Inhalte ist Herr Thomas Hinsberger, QMB/UMB und Nachhaltigkeitsmanager für die Topserv Service GmbH.

**GRI 102 – 54****Erklärung zur Berichterstattung  
in Übereinstimmung mit den  
GRI Standards / GRI Content Index**

Um die Qualität der Berichterstattung sicherzustellen, wird in Anlehnung an die Prinzipien des Standards der Global Reporting Initiative (GRI) mit der Option der freien Berichterstattung, berichtet.

Der Bericht folgt im Aufbau und seiner Gliederung dem GRI Content Index gemäß des Berichtsstandards „GRI Standard“, welcher als Leitfaden diese Berichtsstruktur stützen soll. Der Bericht in Aufbau und Gliederung ist entsprechend tabellarisch in durchnummerierter Folge aufgebaut. Seine Inhalte können sich immer nur auf die mit dem Unternehmen in Verbindung stehenden Zahlen, Fakten, Aussagen und anderem beziehen.

Die verwendeten Kennzahlen des GRI-Standards sind in einer Übersicht am Ende des Berichts mit den entsprechenden Seitenverweisen aufgelistet und werden zusätzlich neben den entsprechenden Textpassagen kenntlich gemacht.

**GRI 102 – 55**  
**GRI – Inhaltsindex**

Der GRI-Inhaltsindex befindet sich am Ende dieses Berichts und ist mit der Seitenangabe zur jeweiligen GRI-Nomenklatur verknüpft.

**GRI 102 – 56**  
**Externe Prüfung**

Der vorliegende Bericht wurde mit entwickelt vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie in Münster.

Durch ein externes Audit, welches ebenfalls vom Institut in unserer Betriebsstätte vor Ort durchgeführt wurde, konnten die Inhalte des Berichts und die von uns gemachten Angaben verifiziert werden.

Die Qualität dieses Berichts wurde nach Durchführung des externen Audits durch ein Verifizierungszertifikat vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie bestätigt.

Es wurde zudem auch eine umfassende CO<sub>2</sub>-Emissionsanalyse mit Betrachtung der Nachhaltigkeit unseres Unternehmens nach ISO 16247 / 1 durchgeführt.

Die Grundlagen der Bewertung unserer Nachhaltigkeitskompetenzen richten sich nach Inhalten von: ISO 26000, CSR, GRI und ESG.

Grundsätzlich wird darauf hingewiesen, dass diese Berichterstattung rein freiwillig geschieht und damit nicht prüfungsrelevant ist.

## GRI 103 – 1; 2 und 3

### Managementansatz:

### Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Grenzen

### Schaffung von Werten durch Leistung und Qualität.

Die gewissenhafte und einwandfreie Planung und Herstellung unserer Produkt- und Leistungsbereiche ist eine vertrauensvolle Aufgabe.

Wir wissen das Vertrauen unserer nationalen Kunden zu schätzen und geben für sie täglich unser Bestes.

Unsere langjährige Branchenerfahrung verbunden mit innovativen Konzepten trägt dazu bei, dass wir unsere Leistungen dauerhaft auf höchstem Niveau erbringen.

Unsere gleichbleibende hohe Qualität liegt in fünf zentralen Erfolgsfaktoren begründet:

- Systematische Bedarfsanalyse
- Kontinuierliche Leistungsoptimierung
- Höchster Qualitätsanspruch
- Professionelle und achtsame Ausführung
- Neueste technische Standards

Dabei sind die Bereiche:

- Mitarbeiterentlohnung, Aus- und Weiterbildung, Chancengleichheit, interkulturelle Unternehmensführung
- Umgang mit Strom, Wasser, Wärme, Energie- und Ressourceneffizienz und Abfallmanagement

von wesentlicher unternehmerischer Relevanz für:

- Unsere unternehmerische Leistungsfähigkeit
- Unsere Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit
- Unsere Arbeitnehmer

Die in GRI 102 – 18 bis 44 genannten Aspekte:

- Gesellschaftliches und soziales Engagement
- Qualitätsmanagement & Kundenzufriedenheit
- Beschaffungspraxis
- Umwelt- und Klimaschutz, Emissionen, Klimaneutralität und umweltfreundliche Mobilität
- Digitalisierung

sind insbesondere für unsere unternehmensexternen Stakeholdergruppen wie Kunden, Lieferanten und die Öffentlichkeit von wesentlicher Bedeutung.

28 / GRI Content Index **2022**  
**Erfolgreiches Wirtschaften / Aktuelle wirtschaftliche Performance**

**GRI 201 – 1**

**Grundlage des wirtschaftlichen Handelns**

Grundlage unseres erfolgreichen wirtschaftlichen Handelns ist unsere formelle Richtlinie zur Unternehmensethik. Hier folgen wir auch der OECD Empfehlung des Rates zur Integrität im öffentlichen Leben.

Folgende Bereiche werden abgedeckt:

- Korruption, Erpressung und Bestechung
- Datenschutz
- Finanzielle Verantwortung
- Offenlegung von Informationen
- Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
- Interessenkonflikte
- Plagiate
- Geistiges Eigentum
- Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen
- Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung

**GRI 201 – 2**

**Finanzielle Folgen des Klimawandels**

Durch den Klimawandel ist für die Topserv Service GmbH ein besonderes Bewusstsein im Umgang mit Energie und Ressourcen geboten. Finanzielle Folgen des Klimawandels sind in Form von Zahlen und Daten derzeit nicht zu ermitteln.

**GRI 201 – 3**

**Betriebliche soziale Zuwendungen**

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen Sozialräume zur Verfügung.

Wir bieten Arbeitsplatzergonomie, einen externen Betriebsarzt und je nach Gegebenheit weitere freiwillige Zuwendungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

**Erfolgreiches Wirtschaften / Aktuelle wirtschaftliche Performance**

**GRI 202 – 1**

**Verhältnis der nach Geschlecht  
aufgeschlüsselten Standard-  
eintrittsgehälter zum lokalen  
Mindestlohn**

Die Entlohnung bei der Topserv Service GmbH basiert auf objektiven Kriterien, insbesondere auf der Funktion des Mitarbeitenden und seiner individuellen Leistungen.

Täglich leisten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit großem Engagement und hoher Motivation wertvolle und gründliche Arbeit.

Für diese Leistungen entsprechend entlohnt zu werden, bedeutet für die Mitarbeitenden nicht nur eine angemessene Würdigung ihrer Arbeit, sondern sichert gleichzeitig ihre

Lebensgrundlage. Langjährige Zusammenarbeit, erhöhte Einsatzbereitschaft, sorgfältiges Arbeiten und geringe Fehlzeiten sind die Folge.

Eine Unterscheidung nach Geschlecht wird dabei nicht vorgenommen. Hier leben wir Fairness und Gleichstellung. Dadurch wird die Topserv Service GmbH auch in der Region und darüber hinaus als wertvoller Arbeitgeber und wichtiger Steuerzahler geschätzt.

**GRI 202 – 2**

**Anteil der lokal angeworbenen  
Führungskräfte**

Führungspositionen besetzen wir mit qualifizierten und geeigneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus dem lokalen Umfeld. Ihre Qualifikation steigern wir durch regelmäßige Schulungen zu den Themen:

- Mitarbeiterführung
- Umweltmanagement
- Energiemanagement
- Unternehmensethik
- Abfallwirtschaft
- Sicherheit und Brandschutz

Dies wird dann von ihnen an die ihnen zugewiesenen Mitarbeitenden weiterkommuniziert.

## GRI 203 – 2

### **Wesentliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen**

Geprägt von Abwanderung der in vielen Branchen erbrachten Leistungen in Billiglohn-Länder, stellt sich die Topserv Service GmbH gegen Lohndumping, hohe Mitarbeiterfluktuation, Ausbeutung, Korruption und Ungleichbehandlung bei der Entlohnung, indem man dem Standort Deutschland treu bleibt und die hier erzielten Erträge im Land hält.

## GRI 205 – 1

### **Auf Korruptionsrisiken geprüfter Geschäftsstandort**

Durch die transparente Entscheidungs- und Führungsstruktur wird bei der Topserv Service GmbH die Gefahr von Korruption auf ein Minimum reduziert mit dem Ziel der absoluten Vermeidung.

Dies ist auch in unserer nach CSR ausgerichteten Unternehmensethik mit folgenden Anforderungen verankert:

- Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
- Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
- Löhne und Sozialleistungen
- Arbeitszeit
- Moderne Sklaverei
- Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
- Belästigung und Nichtdiskriminierung
- Arbeitsschutz
- Korruption, Erpressung und Bestechung
- Privatsphäre und Datenschutz
- Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
- Interessenkonflikte
- Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung
- Umwelt
- Treibhausgasemissionen und Energieeffizienz
- Erneuerbare Energien
- Wasserqualität und Verbrauch
- Luftqualität

## GRI 205 – 1

**Fortsetzung**

Diese Anforderungen sind auch Grundlage bei der Bewertung unserer Lieferanten. Hier werden explizit die Lieferantenbewertungen nach CSR / Nachhaltigkeitsanforderungen vorgenommen.

## GRI 301 – 1

**Eingesetzte Materialien und Maschinen****Mit unseren Leistungen tragen wir dazu bei, dass die Welt auch morgen noch lebenswert ist**

Die Vision eines nachhaltigen und werteorientierten Unternehmens verfolgen seine Inhaber seit der Gründung.

Das Ziel, die Welt in einem besseren Zustand zu hinterlassen, als wir sie vorgefunden haben, ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensphilosophie und der Maßstab für den Umgang mit den Ressourcen, der Umwelt und den Menschen.

Ein wichtiges Ziel ist es, die Belastung der natürlichen Ressourcen, die bei der Erbringung unserer Leistungen und Produkte entsteht, auf ein Minimum zu reduzieren.

Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die Topserv Service GmbH mit seiner Geschäftstätigkeit verursacht, werden durch intelligente und zielgerichtete Investitionen in effizientere Maschinen, hochwertige Materialien und optimierte Prozesse, reduziert.

Dies kontinuierlich und auch auf die Zukunft ausgerichtet.

Wir führen Ermittlungen über ein Energie-Monitoring durch, um unvermeidbare Restemissionen zu messen und weiter zu verringern.

Ressourcen zu schonen und Verantwortung für die Welt von Morgen zu übernehmen, setzt das Streben nach Effizienz und Wirtschaftlichkeit voraus.



## GRI 301 – 1

### Fortsetzung

Die Wirtschaftlichkeit wahren wir, indem wir kontinuierlich unsere Qualität und Effizienz optimieren. Unsere energetische Performance bewerten wir regelmäßig durch die Erhebung einer ISO 16247/1 Analyse.

Um effizienter zu arbeiten und weniger Emissionen zu verursachen, investieren wir in die Digitalisierung sowie in neue Arbeitsmittel und Maschinen.

Auch die Verwendung von Rohstoffen aus Recyclingprozessen rückt immer stärker in den Vordergrund und ermöglicht einen weiteren Ausbau der Wirtschaftlichkeit und der Schonung des Klimas.

## GRI 301 – 2/3

### Eingesetzte Materialien, Sekundärrohstoffe, wiederverwertete Produkte und Verpackungsmaterialien

Branchentypisch werden Produkte für den Einsatz im Hygiene- und Gesundheitsbereich gehandelt.

Die Menge, das Gewicht und die Art der Waren sind stark schwankend. Konkrete Zahlen können hier nicht ermittelt werden.

Grundsätzlich steht bei der Topserv Service GmbH jedoch die Nutzung von Produkten aus recycelten und nachwachsenden Rohstoffen, sowohl bei zu beschaffenden Rohstoffen, Verpackungs-, Verarbeitungs- und Produktionsgütern, bei Büromaterial im Verwaltungsbereich als auch beim Einsatz von Verpackungen, Reinigungsmitteln und Anderem immer stärker im Fokus. Außerdem setzt das Unternehmen auf mehrfach verwendbare Arbeitsmaterialien, deren Verpackungen über die Mülltrennung stets in den Recyclingkreislauf zurückgeführt werden. Ein konkreter Anteil kann nicht ausgewiesen werden.

Die Beschaffung von Materialien steht bei der Topserv Service GmbH immer in direktem Zusammenhang mit einer auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Beschaffung. Auch die meisten Verpackungen unserer Produkte sind zu recyceln und für unsere Kunden leicht erkennbar den entsprechenden Wertstoffen zuzuordnen.

**GRI 302 – 1**

**Energieverbrauch innerhalb  
 des Unternehmens**

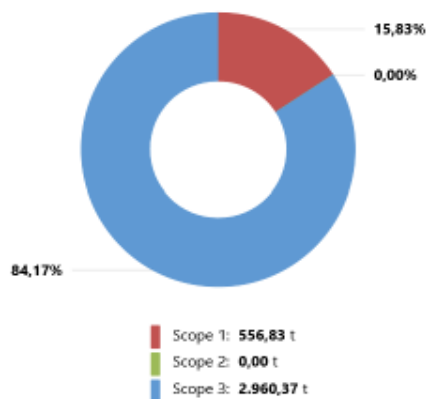
**Energieträger**

**Verbrauch (KWh / Jahr)**

Beispielhaft dargestellt am Partnerunternehmen Durner GmbH & Co.KG.

**Ergebnis nach Scopes**

Ergebnis	CO <sub>2</sub> e [t]	CO <sub>2</sub> e [%]
<b>Scope 1:</b> Direkte Emissionen	556,83	15,83
<b>Scope 2:</b> Indirekte Emissionen aus bereitgestellter Energie	0,00	0,00
<b>Scope 3:</b> Weitere indirekte Emissionen	2.960,37	84,17
<b>Gesamte Emissionen</b>	<b>3.517,20</b>	<b>100,00</b>
<b>Zusätzliche Treibhausgaswirkung durch Flugreisen</b>	0,00	



Interne Daten der Energieverbräuche werden dauerhaft per Monitoring dokumentiert und über ein eingeführtes Umwelt-Assessment in regelmäßigen Abständen begutachtet und angepasst.

## GRI 302 – 2

### Energieverbrauch außerhalb des Unternehmens

Die durch die Geschäftstätigkeit verursachten Energieverbräuche, die außerhalb des Unternehmens entstehen, wie zum Beispiel bei Zulieferern, Transporten, oder anderen Dienstleistern, sind derzeit nur sehr begrenzt ermittelbar. Eine Aufschlüsselung von belastbaren Daten erfolgt in GRI 305-3.

## GRI 302 – 3

### Energieintensität

Zur Ermittlung des Energieintensitätsquotienten liegen derzeit begrenzt verwertbaren Parameter vor. Über ein Monitoring werden jedoch regelmäßig Energiedaten, Ressourcenverbräuche, Abfallaufkommen und Anderes ermittelt und in Abstimmung zum Vorjahr ausgewertet. Nachfolgend am Beispiel des Partners Durner GmbH & Co.KG

### Ergebnis der einzelnen Sektoren

Sektor	CO <sub>2</sub> e [t]	CO <sub>2</sub> e [%]	Status
<b>Liegenschaften</b>	<b>80,42</b>	<b>2,39</b>	<b>Ok</b>
> Wärme	57,75	1,72	
> Strom	22,36	0,66	
> Wasser	0,32	0,01	
<b>Transport</b>	<b>3.249,97</b>	<b>96,63</b>	<b>!</b>
> Fuhrpark	646,18	19,21	
> Anfahrtswege	84,46	2,51	
> Logistik (vorgelagert)	231,10	6,87	
> Logistik (nachgelagert)	2.288,23	68,03	
<b>Sonstiges</b>	<b>33,09</b>	<b>0,98</b>	<b>!</b>
> Catering	0,08	0,00	
> Hotel	---	0,00	
> Papier	6,64	0,20	
> IT	21,26	0,63	
> Abfall	5,11	0,15	

**GRI 302 – 4/5**

**Verringerung des  
 Energieverbrauchs, Senkung  
 des Energiebedarfs für  
 Produkte und Leistungen**

Der Energieverbrauch bei der Erbringung unserer Leistungen hat sich als wesentliche beeinflussbare Quelle von Treibhausgasemissionen herausgestellt. Das betrifft als wichtigste Faktoren den Strom- und Gasverbrauch, aber auch Treibstoff und diverse Öle. Konsequenterweise haben wir im Unternehmen und für die tägliche Arbeit umfangreiche Maßnahmen zur Reduzierung des Strom-, Gas- und Materialverbrauchs durchgeführt.

**Maßnahmen zur Reduzierung des Stromverbrauchs**

Energieverbrauchsanalyse in Anlehnung an ISO 50001 durch Monitoring zur Systemeffizienz nach ISO 16247/1. Der Ausbau von PV-Anlagen mit Eigennutzung steht im Vordergrund und führt zu weiter zunehmendem Verbrauch von klimaneutralen Energien.

Elektrogerätecheck und Arbeiten mit energieeffizienten Geräten. Wärmerückgewinnung für Prozesswärme. Vor jeder Neuanschaffung von Elektrogeräten prüfen und vergleichen wir die benötigten Geräte und Anlagen. Wir investieren ausschließlich in qualitativ hochwertige Geräte mit bester Energieeffizienz und langer Lebensdauer. So reduzieren wir von Anfang an Schadstoffbelastungen und sparen Kosten ein. Durch den bewussten Einsatz von LED-Leuchtmitteln im Unternehmen reduzieren wir den allgemeinen Stromverbrauch.

Computer, Drucker und weitere Geräte schalten wir bei Nichtgebrauch aus. Dadurch werden Verbräuche durch Stand-By vermieden.

Optimierte Beleuchtungsanlagen.

Für Außenanlagen, Flure und Teile in Hallen werden Zeitschaltuhren und Bewegungsmelder eingesetzt. Dadurch vermeiden wir überflüssige Beleuchtung und unnötigen Stromverbrauch.

Optimieren des Arbeitsgeräte- und Energieeinsatzes. Bei unseren Arbeiten achten wir auch die optimale Auslastung der Maschinen und vermeiden Leerlaufzeiten.

36 / GRI Content Index 2022  
**ÖKOLOGISCH SINNVOLLES HANDELN / Energie**

**GRI 302 – 4/5**

**Fortsetzung**

**Maßnahmen zur Reduzierung des Gas-/Wärmebedarfs**

Exakte Steuerung von Maschinenlaufzeiten und Energieaufwendungen, Raumtemperaturen, Heizvorgängen und anderen energiebedürftigen Prozessen.

Es werden regelmäßig Optimierungen von Prozessen, Anlagen und Arbeitsvorgängen zur Reduzierung des Gas- und Strombrauchs durchgeführt. Über diverse optimierte Heizsysteme und Wärmerückgewinnungen kann vorhandene Prozesswärme optimierter genutzt werden, wodurch der Gasbedarf deutlich reduziert wird.

**GRI 303 – 1**

**Wasserentnahme nach Quellen**

Die Wasserentnahme erfolgt nach gesetzlich vorgegebenem Verfahren aus dem öffentlichen Wassersystem mit Abrechnung über Durchfluss-Messanlagen.

**GRI 304 – 2**

**Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Leistungen auf die Biodiversität**

Der achtsame Umgang mit möglichen umweltbelastenden Mitteln und das nach Vorgaben der ISO 14001 aufgebaute und zertifizierte Umweltmanagement führt zu einer nur geringen Auswirkung. So wird der Lebensraum von Insekten und anderen Tieren, so wie Gewässer geschont. Indirekte Auswirkungen sind unvermeidbare Treibhausgasemissionen. Diese werden jedoch, wie zuvor, beschrieben, durch umfangreiche Aufwendungen so gering wie möglich gehalten. Aufgrund dieses Bewusstseins wird auch in Zukunft der Optimierung unserer Prozesse viel Beachtung geschenkt.

**GRI 304 – 3**

**Geschützte, oder renaturierte Lebensräume**

Aufgrund der besonderen Lage in einer stark naturverbundenen Region, ist das Umweltverhalten zum Erhalt der natürlichen Lebensräume besonders ausgeprägt.

**ÖKOLOGISCH SINNVOLLES HANDELN** / Emissionen / Abfall / Umwelt**GRI 305 – 1****Direkte Treibhausgasemissionen****Scope 1****Bestandsaufnahme:**

Im Rahmen unseres Umwelt- und Energiemanagements erheben wir regelmäßig alle wesentlichen Verbrauchs- und Aktivitätsdaten an unseren Standorten. Die erhobenen Daten werden in einem Energiemanagement-Report erfasst, der als Grundlage für die regelmäßige energetische Bewertung dient.

Auf Basis dieser Daten-Grundlage lassen wir jährlich eine CO<sub>2</sub>-Bilanz gemäß des sogenannten Greenhouse Gas Protokoll erstellen. Die daraus resultierenden Emissionen werden analysiert und über systematische Verbesserungen reduziert.

Dadurch agieren wir als klimafreundliches Unternehmen.

**GRI 305 – 2****Indirekte energiebedingte****Treibhausgasemissionen****Scope 2**

Die Scopes 1; 2 und 3 werden auf Seite 33 anhand unseres Partnerunternehmens Durner GmbH & Co.KG dargestellt.

**GRI 305 – 3****Treibhausgase entlang der****vor- und nachgelagerten****Lieferketten****Scope 3**

**GRI 305 – 5****Reduzierung der  
Treibhausgasemissionen**

Maßnahmen zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen werden im Unternehmen auf allen Ebenen gelebt und umgesetzt. Diese sind bereits in den vorherigen GRI – Nomenklaturen beschrieben. Auch in der CO<sub>2</sub>-Emissionsanalyse wurden entsprechende Prozesse festgestellt und im Bericht festgehalten.

Weitere Treibhausgasemissionen reduzierende Maßnahmen sind geplant und zum Teil schon in Vorbereitung.

**GRI 306 – 1****Abwasserbehandlung nach  
Qualität und Einleitungsort**

Abwässer werden im jeweiligen Objekt über die angeschlossene Kanalisation entsorgt und im entsprechenden Klärwerk gereinigt.

**GRI 306 – 2****Abfall nach Art und  
Entsorgungsmethode**

Abfall wird grundsätzlich nach einem festgelegten Abfallmanagement getrennt und entsorgt. Dies ist auch in unserem Umweltmanagement vereinbart. Der Abfall, gleich welcher Art, wird von zertifizierten Entsorgungsbetrieben fachgerecht entsorgt, oder dem Recycling zugeführt.

**GRI 307 – 1****Nichteinhaltung von Umwelt-Gesetzen und Vorschriften**

Für den Berichtszeitraum sind keine Sanktionen wegen Umweltverstößen angekündigt oder vollzogen worden.

**SOZIALES VERANTWORTEN / Beschäftigung****GRI 401 – 1****Neu eingestellte Mitarbeitende sowie Personalfluktuation**

Bei der Personalauswahl legen wir großen Wert auf Sicherheit. Jeder Mitarbeiter hat vor seiner Einstellung entsprechende Unterlagen über Ausbildung, Eignung und Personalien vorzulegen. Die Führungsmannschaft, so wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind schon 20 Jahre und länger bei der Topserv Service GmbH, bzw. deren Partnerunternehmen beschäftigt. Unsere langjährige Branchenerfahrung zahlt sich in jeder Hinsicht positiv für unsere Kunden aus.

**GRI 401 – 3****Gewährung der Elternzeit**

Die Regelung der Elternzeit erfolgt bei der Topserv Service GmbH gemäß der Vorgaben aus dem Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG). In 2022 befanden sich keine Mitarbeitende in Elternzeit.



## GRI 403 – 1

### **Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter- Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Es besteht ein Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschuss für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Dieser trifft sich in regelmäßigen Abständen, um aktuelle Themen und Handlungsbedarfe zu besprechen. Die Topserv Service GmbH nimmt die Gesundheit seiner Mitarbeiter sehr ernst und unterstützt durch folgende Maßnahmen aktiv die Mitarbeitergesundheit, damit berufsbedingten Krankheiten präventiv vorgebeugt wird.

#### **1. Motivation zur Reduzierung arbeitsbedingter Belastungen**

Die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Gute und sichere Arbeitsbedingungen und gesundheitsgerechte Mitarbeiterführung sind bei uns für alle Mitarbeiter selbstverständlich.

Wir haben für unsere Mitarbeiter einen eigenen externen Betriebsarzt und einen externen Sicherheitsbeauftragten. Sie achten auf das Wohlergehen aller Mitarbeiter durch Vorbeugung und Reduzierung arbeitsbedingter Belastungen, Risiken und Gefahren. Weiterhin bieten wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich einem freiwilligen Gesundheitscheck zu unterziehen.

#### **2. Gesundheitsbewusste Gestaltung der Büroarbeitsplätze**

Alle Mitarbeiter in der Verwaltung arbeiten in hellen großräumigen Büros.

## GRI 403 – 1

## Fortsetzung

Die Büros sind mit ergonomischen Schreibtischen und Stühlen ausgestattet.

PCs und Monitore sind höhenverstellbar und auf jeden Mitarbeiter individuell ausgerichtet.

So fördern wir die richtige Sitzhaltung. Um die tägliche Arbeit so leicht wie möglich zu gestalten, erhalten unsere Mitarbeiter stets die für Ihre zu verrichtende Arbeit optimalen Arbeitsgeräte und Sicherheitsausrüstung.

## GRI 403 – 5

Mitarbeiterschulungen zu  
Arbeitssicherheit und  
Gesundheitsschutz

Auf die Einhaltung von Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien legen wir besonderen Wert, denn alle unsere Beschäftigten in den unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen haben einen Anspruch auf ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Die zugrundeliegenden Kernziele bestehen aus der **Unfallvermeidung**, der Sicherstellung des **Gesundheitsschutzes**, der **Prävention von Ausfällen**, der **Konformität zu geltenden Arbeitsschutzgesetzen** sowie der **Schaffung eines guten Betriebsklimas**, in dem sich alle sicher und gut aufgehoben fühlen.

Zu diesen Themen wird in unserem Unternehmen umfassend und sorgfältig geschult. Hier sehen wir eine besonders hohe Verantwortungspflicht.

42 / GRI Content Index 2022  
**SOZIALES VERANTWORTEN / Aus- und Weiterbilden**



**Anhang**  
 zur PB\_U01 **Personalwesen**  
**Übersicht gesetzlich geforderter Schulungen /  
 Unterweisungen**

PB\_U01\_  
**A01**  
  
 Seite 1 von 2

Die Aufteilung der Schulungen gibt einen momentanen Stand wieder, der die gefälligsten Schulungen und Unterweisungen umfasst. Dennoch besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit, da besondere Tätigkeiten und Begebenheiten ggf. weitere Schulungen und Unterweisungen notwendig machen.

Thema oder Problemfeld	Vorschrift	Inhalt	Teilnehmer	Turnus
Allgemeiner Arbeitsschutz	§ 12 Arbeitsschutzgesetz § 4 DGUV V1	alle am Arbeitsplatz auftretenden Gefahren und Schutzmaßnahmen, sicherheitsgerechtes Verhalten	alle Arbeitnehmer	jährlich
Verhalten im Gefahrenfall	§ 4 Arbeitsstättenverordnung § 22 (1) DGUV V1 ASR A2.2 Kapitel 6.1 ASR A2.3 Kapitel 9	Räum-Übungen entsprechend dem Flucht- und Rettungsplan	alle Arbeitnehmer	jährlich
Brandschutzordnung	§ 22 (2) DGUV V1 ASR A2.2 Kapitel 6	Unterweisung nach Brandschutzordnung	alle Arbeitnehmer	jährlich
Erste Hilfe	§ 24 DGUV Vorschrift 1	Verhalten bei Unfällen, Notruf... (siehe Aushänge Erste Hilfe)	alle Beschäftigten	jährlich
Umgang, Betrieb und Handhaben von Arbeitsmitteln (und Arbeitsstoffen)	§ 9 Betriebssicherheitsverordnung	Angemessene Information u. Betriebsanweisung zu Gefahren aus Arbeitsmitteln, Einsatzbedingungen, Benutzungserfahrungen, absehbare Betriebsstörungen u. Umgebungsfaktoren	Benutzer von Arbeitsmitteln, beschäbte arbeitende Arbeitnehmer und Unbeteiligte	jährlich
Unmittelbare erhebliche Gefahr	§ 21 DGUV V1	Unterrichtung über mögliche unmittelbare erhebliche Gefahren am Arbeitsplatz, Maßnahmen zur Gefahrenabwehr und Schadensbegrenzung	betroffene Beschäftigte	jährlich
Betriebsanweisungen	TRGS 555 § 14 Gefahrstoffverordnung	Arbeitsplatz und tätigkeitsbezogene Unterweisung über Gefährdungen und Schutzmaßnahmen	alle Beschäftigten	jährlich
Heben und Tragen	§ 4 Lastenhandhabungsverordnung	Gesundheitsgefahren, richtiges Heben und Tragen	alle, die mit Lasten umgehen	jährlich
bestimmte Maschinen, Geräte, Werkzeuge oder Anlagen	BetrSichV Anh. 2	Gefahren, richtiger Umgang mit Arbeitsmitteln, Verhalten bei Störungen, Übungen, ASU über Schutzeinrichtungen u. deren sichere Benutzung in allen mögl. Betriebszuständen, sonstige betriebliche Regelungen z.B. Verkehr, Arbeitsplatz mit Absturzgefahr,	alle, die mit Maschinen, Geräten, Werkzeugen oder Anlagen umgehen	jährlich
Führen von Flurförderzeugen	BGV D 27	Einweisung, Ausbildung und Beauftragung der Fahrer von Flurförderzeugen mit Fahrersitz und Fahrerstand	Bedienpersonal von Flurförderzeugen	einmalig
Gefahrstoffe (unkontrollierter Stoffaustritt)	§ 14 Gefahrstoffverordnung § 22 DGUV V1	Gefahren, Schutzmaßnahmen, richtiger Umgang mit Gefahrstoffen, Übungen zu Flucht, Rettung, Schadensbegrenzung	alle, die mit Gefahrstoffen umgehen	jährlich
Gefahrgüter (Gefahrguttransport [ADR / IMDG])	Kap. 1.3 ADR	Kenntnis der Vorschriften (ADR/IMDG) zur Beförderung, Kennzeichnung und Sicherung gefährlicher Güter	Alle, die in die Abwicklung des Gefahrguttransports eingebunden sind	jährlich
Beauftragte Personen für Gefahrgut	Kap. 1.3 ADR GBV	Aufrechterhaltung Grundwissen / Kenntnis neuer gesetzlicher Anforderungen	Beauftragte Personen für Gefahrgut	zweijährlich
ADR-Schein	Kap. 8.2 ADR	Vorschriften, Gefahren, Schutzmaßnahmen, Verhaltensregeln, Ladungssicherung beim Gefahrguttransport	alle Fahrer	alle 5 Jahre
Persönliche Schutzausrüstung	§ 3 PSA-Benutzungsverordnung	richtiger Umgang mit PSA, Übungen	alle, die PSA tragen müssen	jährlich
Fachkraft für Arbeitssicherheit	§ 5 Gesetz über Betriebsärzte, Sicherheitsingenieure und andere Fachkräfte für Arbeitssicherheit	zur Erfüllung der Aufgaben erforderliche Fortbildung	Fachkraft für Arbeitssicherheit	einmalig; bei Bedarf Fortbildung
Sicherheitsbeauftragte	§ 20 DGUV V1	Aufrechterhaltung Grundwissen / Kenntnis neuer gesetzlicher	Sicherheitsbeauftragte	einmalig; bei Bedarf Fortbildung





**Anhang**  
zur PB\_U01 **Personalwesen**  
**Übersicht gesetzlich geforderter Schulungen / Unterweisungen**

PB\_U01\_  
**A01**  
  
Seite 2 von 2

Thema oder Problemfeld	Vorschrift	Inhalt	Teilnehmer	Turnus
Ersthelfer	§ 26 DGVV V1	Anforderungen Erste Hilfe Maßnahmen, Erstversorgung von Verletzten, Dokumentation	Alle Ersthelfer	alle 2 Jahre
Brandschutz (Brandschutzhelfer)	§ 22 (2) DGVV V1 ASR A2.2 Kapitel 6	Brandschutzordnung, Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen zur Bekämpfung von Entstehungsbränden, Übung	eine ausreichende Anzahl von Beschäftigten	regelmäßig (Bsp. Vorschlag 3-5 Jahre)
Verlängerung der Fahrerlaubnis	§ 23, 24 Fahrerlaubnis- Verordnung	medizinische Untersuchung der Fahrer bzgl. berufsbedingter Erkrankungen	Fahrer ab dem 31. Lebensjahr	alle 5 Jahre
Fahrzeugführung elektr. Tachographen	§§ 34, 35 BGV D 29	Besondere Regeln beim Führen von Fahrzeugen inkl. Bedienung elektr. Tachographen	alle, die Fahrzeuge fahren	jährlich
Berufskraftfahrerqualifikation	§§ 4, 5 Berufskraft- fahrer-Qualifikations- Gesetz - BKrFQG	Vermittlung besonderer tätigkeits- bezogener Fertigkeiten und Kenntnisse an die Berufskraftfahrer/ innen insbesondere eine Verbesserung der Sicherheit im Straßenverkehr, die Entwicklung eines defensiven Fahrstils und eines rationellen Kraftstoffverbrauchs	alle Fahrer der Fahrerlaubnisklasse C, CE, C1, C1E bzw. D, DE, D1, D1E	fünf Jahre nach dem Zeitpunkt des Erwerbs der Grundqualifikation
Umgang mit Arzneimitteln (AM)	§ 2 Arzneimittel- handelsverordnung	Vorschriften des AMG und der AM- HandelsV	alle Beteiligten am Umgang mit AM	alle 2 Jahre
Medizinprodukteberater	§ 31 Medizinproduktegesetz	Verantwortung und Aufgaben des MP- Beraters, gesetzliche Vorgaben	Alle Medizinproduktebe- rater	regelmäßig
Sachkunde nach ChemVerbotsV	§ 5 Chemikalien- verbotsverordnung	Kenntnisse über die wesentlichen Eigenschaften und Gefahren der Stoffe und Zubereitungen	Sachkundiger nach ChemVerbotsV	einmalig; bei Bedarf Fortbildung
Elektrotechnisch unterwiesene Person	§ 2 DGVV V3	elektrotechnisches Basiswissen, UVV- Prüfungen lt. VDE 0701/0702 & BGV A3, Schutzziele und Schutzmaßnahmen	Werkstattmitarbeiter ohne elektrotechnische Ausbildung	jährlich
Bbeauftragter für Leitern	§ 30 BGV D36	Kenntnisse zur Sicherheitsprüfung von Leitern und Tritten	Sachkundiger nach BGV D36	Einmalig; bei Bedarf Fortbildung
Hygienemaßnahmen in Küchen / Kantinen	§ 43 Infektionsschutz- gesetz	Inhalte des InfSG, meldepflichtige Erkrankungen, Beschäftigungsverbot, Verantwortung der Mitarbeiter	Mitarbeiter in Küchen / Kantinen	jährlich
Unterweisung für Jugendliche	§ 29 Jugendarbeits- schutzgesetz	Unfall- und Gesundheitsgefahren, Schutzmaßnahmen	alle unter 18 Jahren (halbjährlich)	halbjährlich und vor erstmaliger Beschäftigung an Maschinen oder gefährlichen Arbeitsstellen oder vor Arbeiten mit gefährlichen Stoffen
Mutterschutz-Unterweisung	§ 2 Mutterschutz- richtlinienverordnung	besondere Gefahren für werdende oder stillende Mütter	alle Arbeitnehmerinnen im gebärfähigen Alter	jährlich

Bei gravierenden gesetzlichen Veränderungen muss die Vermittlung des neuen Inhaltes den aktuellen Gegebenheiten angepasst und zeitnah umgesetzt werden. Dies kann eine zusätzliche Schulung notwendig machen.

## GRI 403 – 6

### Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter

Wir sind bestrebt, aktiv das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zu fördern. Dazu finden regelmäßig Maßnahmen, Informationen und Schulungen statt.

## GRI 404 – 1

### Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem

Zur Erfassung der Förderung von Mitarbeitern und der Qualität unseres Schulungs- und Weiterbildungsprogramms stehen die folgenden zwei Indikatoren im Vordergrund. Zum einen erfassen wir die individuelle und bedarfsorientierte Förderung, die wir anhand der folgenden zwei Kennzahlen messbar machen:

1. Anteil der Mitarbeiter mit regelmäßigen Gesprächen
2. Anteil Angestellte, die an Schulungen, Fort- oder Weiterbildung teilgenommen haben.

Zum anderen erfassen wir den Umfang und die Qualität des Schulungsangebots anhand folgender zwei Kennzahlen:

1. Anzahl unterschiedlicher Schulungen
2. Zufriedenheit mit Weiterbildungen.

## GRI 404 – 2

### Programme zur Steigerung der Kompetenz der Beschäftigten und Übergangshilfsprogramme

**Die Topserv Service GmbH setzt sich für die Entwicklung der Persönlichkeit jedes Mitarbeiters ein und bietet Programme für Wissensmanagement und lebenslanges Lernen.**

Die Weiterbildung und Förderung unserer Mitarbeiter ist eine Grundlage der Unternehmensentwicklung. Dies sichern wir über unseren Schulungsplan.

Bei internen Schulungen, kreativen Meetings, Teambesprechungen, oder internen Veranstaltungen fördern wir die Persönlichkeitsentwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## GRI 404 – 2

### Fortsetzung

Wir legen großen Wert auf die Weiterentwicklung in allen Bereichen unseres Unternehmens. Durch eine ganzheitliche Betrachtungsweise und kompetente Trainingsmethoden gewährleisten wir eine umfassende Weiterbildung. Regelmäßige Mitarbeitertreffen fördern den Austausch von Informationen und garantieren eine ganzheitliche Unternehmensentwicklung. Jeder unserer Mitarbeiter erhält im Unternehmen die Chance, sich persönlich weiterzuentwickeln.

Mit unseren Mitarbeitern führen wir Schulungen und Unterweisungen zur Optimierung ihres umweltgerechten und ressourcenschonenden Verhaltens durch. Das Wissen ist sowohl im betrieblichen, als auch im privaten Bereich anwendbar.

Angeeignetes oder erworbenes Wissen von Mitarbeitern um die Themen Gesundheit und Umwelt geben die Mitarbeiter im Team weiter. Neues Wissen über umweltgerechtes und ressourcenschonendes Verhalten geben unsere Mitarbeiter auch gern an ihren Familien- und Bekanntenkreis weiter.

## GRI 405 – 1

### Diversität der Kontrollorgane und der Mitarbeiter

Eine Unterscheidung der Mitarbeiter hinsichtlich Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit, Religion und anderen Aspekten ist im Unternehmensalltag der Topserv Service GmbH vollkommen irrelevant und erfolgt nicht.

An dieser Stelle wird das Prinzip der interkulturellen Unternehmensführung, die allen unseren Mitarbeitern – unabhängig von Glauben, Erziehung und Herkunft – die gleichen Chancen in der Ausbildung und Karriereperspektiven bei der Topserv Service GmbH gebotenen Berufen ermöglicht, gelebt.

Dies erfordert hohe sozial-ethische Kompetenzen und basiert auf folgenden zwei Grundsätzen.

#### **Migration und Integration**

In unserem Unternehmen leben wir die multikulturelle Vielfalt. Jeder Mensch in unserem Team bringt seine Kenntnisse, Fähigkeiten und eine einzigartige Persönlichkeit ein.

Die Vielfalt in unserem Unternehmen trägt zu einer offenen und toleranten Unternehmenskultur bei. Die Zusammenführung verschiedener Kulturen bedeutet für uns, dass wir voneinander lernen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund heißen wir willkommen. Wir unterstützen sie aktiv beim Erlernen von Kenntnissen und Fähigkeiten im beruflichen wie auch im privaten Bereich.

#### **Glaubensfreiheit**

Im Unternehmen Topserv Service GmbH werden Menschen verschiedener Kulturen erfolgreich integriert.

Ethische Geschäftspraktiken sind langfristig im Unternehmen verankert.



Jeden Menschen betrachten wir als Individuum und respektieren ihn mit seiner Einzigartigkeit und seinem Glauben. Durch die Zusammenführung verschiedener Kulturen fördern wir Offenheit und Toleranz und nutzen die Chance, voneinander zu lernen.

## GRI 405 – 2

### **Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Männern und Frauen**

Eine geschlechterspezifische Einordnung der Entlohnung gehört nicht zur Unternehmenskultur der Topserv Service GmbH.

## GRI 406 – 1

### **Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Maßnahmen**

Für das Jahr 2022 sind keine Vorfälle angezeigt bzw. bekannt geworden. Grundsätzlich sind auch hier im Managementsystem definierte Maßnahmen etabliert, um eventuelle Vorfälle zu identifizieren und sofortige Gegenmaßnahmen zu ergreifen und die Vorsorge zu erweitern.

## GRI 407 – 1

### **Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen**

Das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlung ist am Geschäftsstandort gegeben. Auch werden Lieferanten diesbezüglich überprüft und bewertet.

## GRI 408 – 1

### **Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Kinderarbeit**

Ein Risiko für Kinderarbeit wird an unserem Geschäftsstandort ausgeschlossen und besteht somit nicht. Hier werden alle gesetzlichen Vorgaben voll umfänglich eingehalten. Unsere Geschäftsethik schließt Kinderarbeit kategorisch aus. Das gilt auch für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen bei unseren Geschäftspartnern. Über unsere Einkaufsbedingungen wird jegliche Art von Kinderarbeit ausgeschlossen. Dies ist zudem auch ein wesentlicher Inhalt unserer betriebsinternen Schulungen.

## GRI 409 – 1

### **Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Zwangs- oder Pflichtarbeit**

Ein erhebliches Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht an unserem Geschäftsstandort nicht. An solchen, oder ähnlichen Geschäftspraktiken beteiligen wir uns schon aus ethischen Grundsätzen nicht. Unsere Einkaufsbedingungen schließen Zwangs- oder Pflichtarbeit auch bei Lieferanten kategorisch aus.

## GRI 412 – 1

### Diversität der Kontrollorgane und der Mitarbeiter

#### **Anspruch an Partner und Lieferanten zur Wahrung und konsequenter Umsetzung der nachhaltigen Topserv Service GmbH Unternehmensgrundsätze:**

Bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten achten wir bewusst auf nachhaltige Produkte und Dienstleistungen. Uns ist wichtig, dass ökologische und soziale Faktoren auf Basis ökonomischen Wirtschaftens eingehalten werden. Deshalb hat die Topserv Service GmbH klare Richtlinien und Compliance-Anforderungen für die Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen definiert.

Wir führen eine Lieferantenbefragung und Bewertung mittels eines Fragebogens durch, der sich inhaltlich am Lieferkettengesetz orientiert und die auch die Bereiche Umwelt, Energie und ethische Unternehmensführung beinhaltet.

Unsere Partner und Lieferanten verpflichten sich zur Einhaltung dieser Richtlinien. Kriterien, die bei der Auswahl von Lieferanten berücksichtigt werden, sind beispielsweise gute Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter, umweltbewusstes Handeln sowie Produktsicherheit und deren Rückverfolgbarkeit.

Ein Risikomanagement zur Risikobewertung durch die Lieferantenbefragung ist entlang der Lieferkette etabliert.

Alle Beschaffungsprozesse werden über den Einkauf abgewickelt und kontrolliert. Der Einkauf ist auf nachhaltige Beschaffung geschult. Ein entsprechendes Management- und Schulungssystem ist etabliert.

## GRI 412 – 1

### Fortsetzung

Unsere Mitarbeiter sind mit unseren Nachhaltigkeitskriterien der Beschaffung vertraut. Dadurch gewährleisten wir einheitliche Standards und gestalten Beschaffungsprozesse verantwortungsbewusst. Permanent bauen wir durch weitere Verbesserungen und Schulungen unsere nachhaltige Beschaffung weiter aus und optimieren diese:

- Effiziente Ressourcennutzung
- Einhaltung grundlegender ökologischer und sozialer Standards
- Steigerung der Wirtschaftlichkeit durch erhöhte Effizienz
- Aktiver Umweltschutz
- Sicherung hoher Qualität von Produkten und Dienstleistungen
- Positive Einflussnahme auf die soziale Entwicklung

Zudem erfolgt unsere Bewertung von Lieferanten, beziehungsweise erwarten wir von unseren Lieferanten Angaben zu folgenden Punkten der CSR-Nachhaltigkeitsanforderungen:

- Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
- Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
- Löhne und Sozialleistungen
- Arbeitszeit
- Moderne Sklaverei
- Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
- Belästigung und Nichtdiskriminierung
- Arbeitsschutz
- Korruption, Erpressung und Bestechung
- Privatsphäre und Datenschutz
- Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
- Interessenkonflikte
- Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung
- Umwelt
- Treibhausgasemissionen
- Energieeffizienz und erneuerbare Energien
- Wasserqualität und Verbrauch

## GRI 412 – 1

### Fortsetzung

- Luftqualität
- Management nachhaltiger Ressourcen und Abfallreduzierung
- Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement
- Nachhaltigkeitsanforderungen für die eigenen Lieferanten

Diese Punkte werden über einen Lieferantenfrage- und Bewertungsbogen gemäß dem Lieferkettengesetz abgefragt und bewertet. Der Fragebogen wurde durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie validiert.

## GRI 416 – 1

### Überprüfung der Auswirkungen auf Gesundheit und Sicherheit von Produkt- und Leistungskategorien

Für die Erbringung unserer Leistungen und relevanten Produkte und Arbeitsprozesse werden regelmäßig über externe Sicherheitsfachkräfte analytische Prozesse erbracht. Dadurch steigern wir unser schon sehr hohes Niveau der Arbeitssicherheit und des Arbeitsschutzes. Auch Auswirkungen auf die Gesundheit und deren Verbesserung sind dabei von höchster Bedeutung.

## GRI 416 – 2

### Vorfälle der Nichteinhaltung von Vorschriften und freiwilligen Verhaltensregeln in Bezug auf die Auswirkungen von Produkten und Leistungen auf Gesundheit und Sicherheit

Vorfälle sowie Risiken aus Rechtsstreitigkeiten und Verfahren bestanden in 2022 nicht. Gesetzlich vorgeschriebene Informationen über Produkte und Leistungen werden strikt eingehalten.

## GRI 416 – 2

### **Fortsetzung**

Diesbezügliche Informationen für Mitarbeiter werden über die hausinterne Kommunikation und über Arbeitsblätter zur Handhabung von Arbeitsmaterialien weitergegeben. Zudem sind diese Bereiche auch Inhalt unserer betrieblichen Schulungen.

## GRI 418 – 1

### **Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten**

Beschwerden sind aus dem Berichtszeitraum nicht bekannt. Der Schutz personenbezogener Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ist uns ein wichtiges Anliegen. Sowohl intern in der Personalverwaltung, als auch extern in der Kundenbetreuung und bei der Auftragsausführung. Alle Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Über die Art und den Umfang der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren wir die entsprechend betroffenen Personen pflichtgemäß entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## GRI 419 – 1

### Formelle Richtlinien und deren Einhaltung / weitere Zertifizierungen

Als pflichtbewusstes und der sozialen und ökologischen Verantwortung entsprechenden Unternehmen, unterwerfen wir uns regelmäßigen externen Audits.

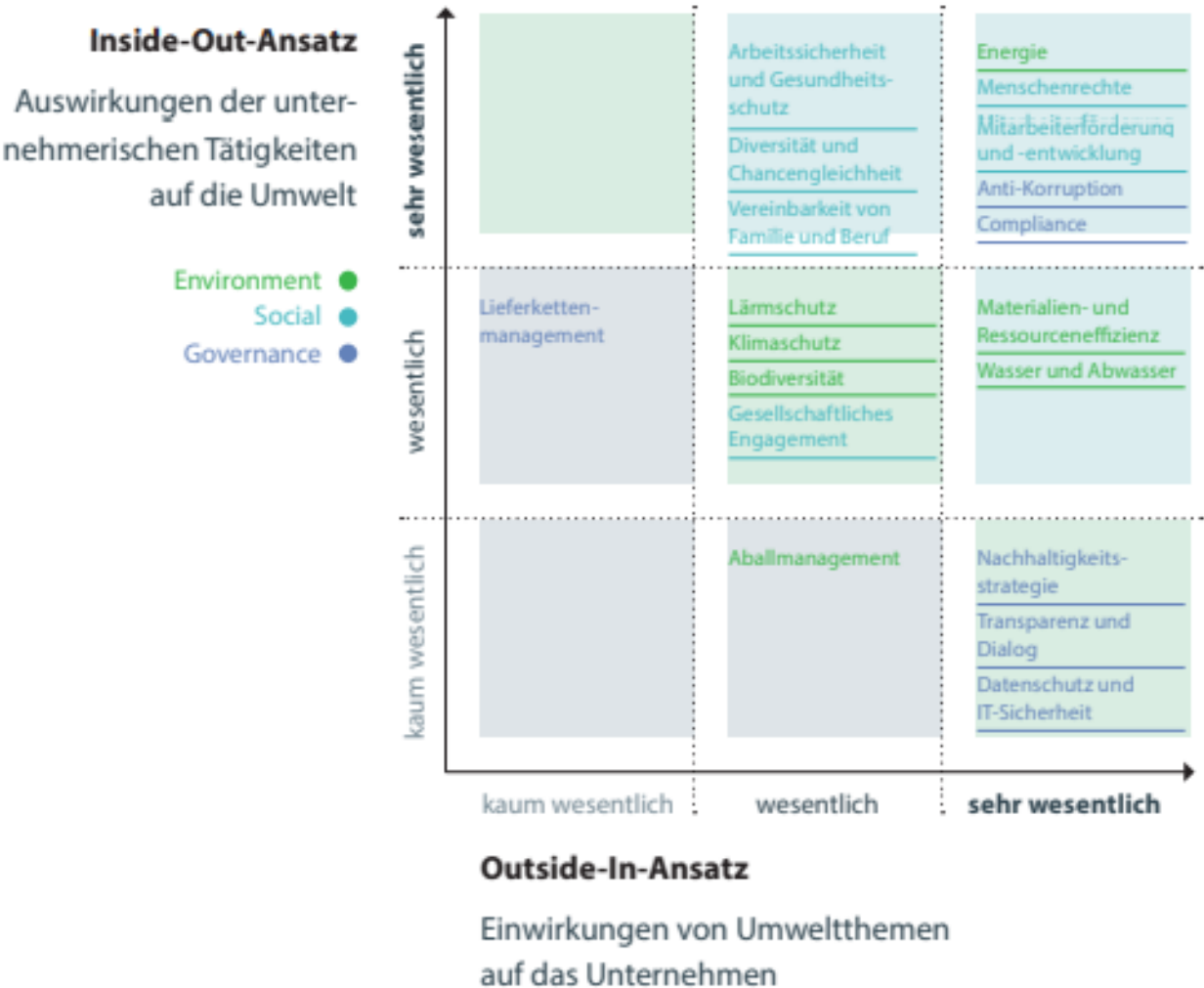
Bestätigt wird auch unser Handeln nach folgenden formellen Richtlinien, die in einem externen Audit geprüft werden:

- Verhaltenskodex des Unternehmens und Schulungen zum Verhaltenskodex
- Beschwerdemanagement für betreffende Interessengruppen
- Formelle Richtlinie nach EU ILO 2001 und ISO 45001 für Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
- Formelle Richtlinie bzw. Compliance-Management in Bezug auf Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer / Löhne und Sozialleistungen / Arbeitszeit / moderne Sklaverei / Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen / Belästigung und Nichtdiskriminierung / Arbeitsbedingungen und Menschenrechte / Arbeitsschutzrichtlinie EU ILO 2001 inkl. Schulungen / persönliche Schutzausrüstung / Maschinensicherheit / Notfallvorsorge / Stör- und Unfallmanagement / Arbeitsplatzergonomie / Handhabung von Chemikalien / Brandschutz / Arbeitsschutzmanagementsystem nach EU ILO 2001 / Unternehmensethik / Korruption, Erpressung und Bestechung / Datenschutz / Finanzielle Verantwortung / Offenlegung von Informationen /

GRI 419 – 1  
Fortsetzung

Fairer Wettbewerb und Kartellrecht /  
Interessenkonflikte / gefälschte Teile / geistiges Eigentum / Ausfuhrkontrollen und  
Wirtschaftssanktionen / Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung / Unternehmensethik /  
Umweltrichtlinie inkl. Schulungen / Behandlung von Energieproblemen / CSR –  
Nachhaltigkeitsforderungen an Lieferanten inkl. der im Nachhaltigkeitsbericht auf Seite 38-39  
aufgeführten Kriterien /

**Das Ziel unserer doppelten Wesentlichkeitsanalyse:**





## GRI – INHALTSINDEX

GRI-Indikator	GRI-Bezeichnung	Seite
GRI 102-1	Vollständige Bezeichnung des Unternehmens	3
GRI 102-2	Wichtigste Branchen, Leistungen und Produkte	3
GRI 102-3	Hauptsitz des Unternehmens	4
GRI 102-4	Tätigkeitsschwerpunkt und Anzahl der Standorte	4
GRI 102-5	Rechtsform	5
GRI 102-6	Bediente Märkte	5
GRI 102-7	Größe des Unternehmens	5
GRI 102-8	Informationen über Personal und andere Arbeitskräfte	5
	<b>KPI,s</b>	6-7
GRI 102-9	Lieferkette	8
GRI 102-10	Wesentliche Veränderungen der Eigentumsverhältnisse des Unternehmens im Berichtszeitraum	8
GRI 102-11	Vorsorgeprinzip	9-11
GRI 102-12	Externe Initiativen	13
GRI 102-13	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	13
GRI 102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	14
GRI 102-15	Auswirkungen und Chancen	15
GRI 102-16	Werte, Prinzipien, Standards und Verhaltenskodex	16
GRI 102-17	Verfahren für Beratung und Bedenken in Bezug auf Ethisches Verhalten	17
GRI 102-18	Führungsstruktur	17
GRI 102-19	Übertragung von Verantwortung	18
GRI 102-20	Zuständigkeit im Management für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen	18
GRI 102-21	Mechanismen für Vorschläge und Ideen von Mitarbeitern An die Geschäftsführung	18
GRI 102-25	Vermeidung von Interessenkonflikten	19
GRI 102-26	Die Rolle der Geschäftsführung bei der Bestimmung von Aufgaben, Werten und Strategien	19
GRI 102-27	Vergütungspolitik und Verfahren zur Vergütungsfestlegung	19
GRI 102-40	Liste der Stakeholdergruppen (Interessengruppen)	20
GRI 102-41	Kollektivvereinbarungen Tarifverträge	21
GRI 102-42	Stakeholderidentifizierung und Auswahl	21
GRI 102-43	Einbindung der Stakeholder	21
GRI 102-44	Wichtigste Themen und vorgebrachte Anliegen von Stakeholdern	22-23
GRI 102-45	In den Konzernabschluss einbezogene Unternehmen	23
GRI 102-46	Bestimmung der Berichtsinhalte, Berichtsgrenzen	24
GRI 102-47	Liste der wesentlichen Themen	25
GRI 102-48	Neuformulierung von Informationen	25
GRI 102-49	Änderung in der Berichterstattung	25
GRI 102-50	Berichtszeitraum	25

GRI-Indikator	GRI-Bezeichnung	Seite
GRI 102-51	Datum des letzten Berichts	26
GRI 102-52	Berichtszyklus	26
GRI 102-53	Kontakt für Fragen zum Bericht	26
GRI 102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI Standards / GRI Content Index	26
GRI 102-55	GRI-Inhaltsindex	27
GRI 102-56	Externe Prüfung	27
GRI 103-1;2;3	Managementansatz: Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Grenzen	28
GRI 201-1	Grundlage des wirtschaftlichen Handelns	29
GRI 201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels	29
GRI 201-3	Betriebliche soziale Zuwendungen	29
GRI 202-1	Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standard-Eintrittsgehälter zum lokalen Standard	30
GRI 202-2	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte	30
GRI 203-2	Wesentliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	31
GRI 205-1	Auf Korruptionsrisiken geprüfter Geschäftsstandort	31-32
GRI 301-1	Eingesetzte Materialien und Maschinen	32-33
GRI 301-2;3	Eingesetzte Materialien, Sekundärrohstoffe, wiederverwertete Produkte und Verpackungsmaterialien	33
GRI 302-1	Energieverbrauch innerhalb des Unternehmens	34
GRI 302-2	Energieverbrauch außerhalb des Unternehmens	35
GRI 302-3	Energieintensität	35
GRI 302-4;5	Verringerung des Energieverbrauchs, Senkung des Energie-Bedarfs für Produkte und Leistungen	36
GRI 303-1	Wasserentnahme nach Quellen	37
GRI 304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Leistungen auf die Biodiversität	37
GRI 304-3	Geschützte, oder renaturierte Lebensräume	37
GRI 305-1	Direkte Treibhausgasemissionen Scope 1	38
GRI 305-2	Indirekte energiebedingte Treibhausgasemissionen Scope 2	40
GRI 305-3	Treibhausgase entlang der vor- und nachgelagerten Lieferketten, Scope 3	41
GRI 305-5	Reduzierung der Treibhausgasemissionen	41
GRI 306-1	Abwasserbehandlung nach Qualität und Einleitungsort	41
GRI 306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	41
GRI 307-1	Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und Vorschriften	42
GRI 401-1	Neu eingestellte Mitarbeiter sowie Personalfluktuatation	42
GRI 401-3	Gewährung der Elternzeit	42
GRI 403-1	Repräsentation von Mitarbeitern in formellen Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschüssen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	43-44
GRI 403-5	Mitarbeiterschulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	44

GRI-Indikator	GRI-Bezeichnung	Seite
GRI 403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	44
GRI 404-1	Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem	45
GRI 404-2	Programme zur Steigerung der Kompetenz der Beschäftigten Und Übergangshilfsprogramme	45-46
GRI 405-1	Diversität der Kontrollorgane und der Mitarbeiter	47-48
GRI 405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Männern und Frauen	48
GRI 406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	48
GRI 407-1	Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen	49
GRI 408-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Kinderarbeit	49
GRI 409-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Zwangs- oder Pflichtarbeit	49
GRI 412-1	Diversität der Kontrollorgane und der Mitarbeiter	50-52
GRI 416-1	Überprüfung der Auswirkungen auf Gesundheit und Sicherheit von Produkt- und Leistungskategorien	52
GRI 416-2	Vorfälle der Nichteinhaltung von Vorschriften und freiwilligen Verhaltensregeln in Bezug auf die Auswirkungen von Produkten und Leistungen aus Gesundheit und Sicherheit	52-53
GRI 418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten	53
GRI 419-1	Formelle Richtlinien und deren Einhaltung / weitere Zertifizierungen	54-55
	<b>Doppelte Wesentlichkeits-Analyse</b>	55
GRI INHALTSINDEX		56-58