

Unsere Unternehmenspolitik

Wir versorgen Menschen.

Für eine saubere und sichere Welt

Durch gemeinsames Handeln bieten wir unseren Kunden eine flächendeckende Versorgung mit hochwertigen Produkten, individuellen Lösungen und abgestimmten Dienstleistungen. Wir werden von unseren Kunden als zuverlässiger und flexibler Partner wahrgenommen.

Qualität hat dabei einen zentralen Stellenwert und ist Ausdruck für Verlässlichkeit, Dynamik und Transparenz sowie für effizienten flexiblen Prozesse und eine kontinuierliche Verbesserung.

Das nach DIN EN ISO 9001 und 14001 zertifizierte integrierte Managementsystem der Unternehmensgruppe Toussaint bietet dazu den Unterbau und stellt zur Erreichung der strategischen wirtschaftlichen und operativen Ziele die Verfügbarkeit der nötigen Ressourcen und Informationen sicher.

Wir fördern den offenen gesellschaftlichen Dialog

Um Vertrauen zu schaffen, pflegen wir eine offene Kommunikation mit unseren Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und Partnern und legen mit unserer Nachhaltigkeitsberichterstattung regelmäßige Rechenschaft ab. Dazu gehört auch, dass wir unseren jeweiligen Entwicklungsstand und unsere Anstrengungen im Hinblick auf unsere gesellschaftliche Verantwortung (CSR) kontinuierlich und konsequent intern und extern durch Spezialisten sowohl überprüfen und bewerten als auch bestätigen lassen. Dies erfolgt anhand national und international anerkannter Leitlinien wie dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex und der Global Reporting Initiative.

Global denken – lokal handeln

Im Zuge der Globalisierung weitet die Unternehmensgruppe Toussaint getreu dem Leitsatz der Topserv „bundesweit regional“ den nationalen Ansatz auf internationale Märkte aus.

Worauf wir Wert legen ...

Wir als Familienunternehmen übernehmen Verantwortung und handeln weitsichtig und Verantwortungsbewusst – im Hinblick auf unsere Kunden, Mitarbeiter und die Gesellschaft und berücksichtigen dabei die Belange unserer Umwelt – zum Wohle der nachfolgenden Generationen.

Wir agieren im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Um unserer vorgenannten gesellschaftlichen Verantwortung (Corporate Social Responsibility, CSR) gerecht zu werden, handeln wir im Sinne international anerkannter Normen (unter anderem ILO und UN Global Compact) und grundsätzlich nach dem Vorsorgeprinzip.

Was uns bewegt

Wir verpflichten uns zur Minderung von Umweltbelastungen beizutragen und insbesondere unsere energiebezogenen Leistungen im Hinblick auf die Unternehmensabläufe durch Förderung und Beschaffung energieeffizienter Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu verbessern.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, faire und sichere Arbeitsbedingungen zu gewährleisten, den Schutz der internationalen Menschenrechte zu unterstützen und gegen alle Arten der Korruption einzutreten. Dieser Anspruch gilt für unsere gesamte Lieferkette – vom Hersteller bis zum Endverbraucher.

Anfangen bei der sorgfältigen Auswahl von Lieferanten und Dienstleistern hinsichtlich ihrer Umweltleistungen, vorherrschenden Arbeitsbedingungen, Geschäftsgebaren und strategischen Ausrichtung, welche durch regelmäßige Kontrolle auch in Form von Lieferantenaudits durchgeführt werden, sichern wir unseren Anspruch auch nach innen durch Richtlinien, organisatorische und technische Maßnahmen wie auch entsprechende Schulungen. Interne Beschwerdestelle, wie auch regelmäßige interne und externe Audits, ermöglichen eine Kontrolle und eine damit einhergehende kontinuierliche Weiterentwicklung.



Yes we care.

1605.25

Unterschrift inhaber

Der Mensch im Mittelpunkt

Wir bieten unseren Kunden die optimalen Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand. Als zuverlässiger Partner unterstützen wir die Prozesse unserer Kunden und helfen, Kosten zu senken. Bestätigt wird dieses Ziel durch höchste Kundenzufriedenheit und ein optimales Kosten-/Nutzenverhältnis.

Die Unternehmensgruppe Toussaint steht für ausgezeichnete Servicequalität, insbesondere im Hinblick auf professionelle Beratung und Betreuung sowie auf eine schnelle verlässliche Belieferung. Dabei werden die Serviceleistungen individuell und proaktiv auf die Bedürfnisse der Kunden und es Marktes zugeschnitten.

Dies gilt zugleich für den Bereich Schulungen. Wir erweitern unser Seminarangebot für Kunden und Mitarbeiter permanent.

Wir behandeln unsere Mitarbeiter mit Würde und Respekt.

Wir fördern und fördern unternehmerisches Denken und Handeln und bieten einen sicheren Arbeitsplatz und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.

Hierfür sind gute soziale Arbeitsbedingungen und ein offenes, faires Miteinander gelebte Tradition. Das Ausbildungswesen und die Nachwuchsförderprogramme geben jungen Menschen eine berufliche Perspektive und sichern langfristig die Qualifikation im Unternehmen und damit die Zukunftsfähigkeit der Unternehmensgruppe Toussaint.

Als grundlegend und unabdingbar gelten neben der Einhaltung der internationalen Menschenrechte und Arbeitsnormen die Sicherheit und der Gesundheitsschutz der Mitarbeiter. Diese Haltung erwarten wir gleichermaßen von unseren Lieferanten.

In der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten gestalten wir eine Umgebung, in der es beiden Partner möglich ist, sich positiv im Markt zu entwickeln.

Wir fördern und fördern die gemeinsame Strategie eines wettbewerbsfähigen, innovativen, umweltbewussten, fairen und sicheren Artikelsortiments sowie Qualität im Sinne von Liefertreue, Flexibilität und Service. Verbindliche Vereinbarungen bilden die Grundlage für die partnerschaftliche, auf Kontinuität und Vertrauen beruhende Zusammenarbeit zwischen uns als Unternehmensgruppe Toussaint und unseren Lieferanten.

Im Sinne der Zufriedenheit unserer Kunden arbeiten wir auf allen Ebenen eng zusammen – national und regional, strategisch und operativ, vertriebs- und beschaffungsseitig. Dies ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor der Zusammenarbeit.