

NACHHALTIGKEITS MANAGEMENT





Status-Bericht



- 1. Wichtige Anmerkung zur CSRD**
- 2. Was haben wir bisher erreicht?**
- 3. Öko-Bilanz und KPI's**
- 4. Zertifizierung**
- 5. Ecovadis**



Wichtige Anmerkung !

Die CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive – ist für die TOPSERV nicht relevant, da die TOPSERV „lediglich“ eine Kooperationsgemeinschaft ist.

Eine Berichtspflicht ab 2025, gilt für Unternehmen mit einem Umsatz ab 50 M€ und mehr als 250 Mitarbeiter, also zunächst Wencke und Toussaint.

Ein Bericht nach CSRD ist Teil des Jahresabschlusses und wird, wie der Finanz- und Lagebericht, von einem akkreditierten Wirtschaftsprüfer testiert.



Wichtige Anmerkung !



Die TOPSERV erstellt einen Nachhaltigkeitsbericht in Anlehnung an die CSRD, gemäß dem Berichtsstandard: Deutscher Nachhaltigkeitskodex – DNK

Dieser Bericht wird geprüft und zertifiziert durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit und Ökonomie.



Der Bericht ist ein Marketinginstrument zum Nachweis der Nachhaltigkeit.



April 2024

Wir sind Mitglied im United Nations Global Compact und haben uns damit verpflichtet im Sinne der 17 globalen Ziele für nachhaltige Entwicklung, für eine menschenwürdige Zukunft, zu agieren. Wir unterstützen die 10 Prinzipien des UN Global Compact zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Korruption und fördern diese, im Rahmen unseres Einflussbereiches.

DIE 10 PRINZIPIEN

des United Nations Global Compact

MENSCHENRECHTE
& ARBEITSNORMEN

UMWELT
& KLIMA

KORRUPTIONS-
PRÄVENTION

- 1 Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
- 2 Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
- 3 Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
- 4 Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten.
- 5 Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.
- 6 Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten.
- 7 Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
- 8 Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
- 9 Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
- 10 Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.





Mai 2024



Fertigstellung des Nachhaltigkeitsberichtes – Kapitel 1 – 10 und Versendung an die Inhaber

1 – 10: Nachhaltigkeitskonzept

1. Strategie
2. Wesentlichkeit
3. Ziele
4. Tiefe der Wertschöpfungskette
5. Verantwortung
6. Regeln und Prozesse
7. Kontrolle
8. Anreizsysteme
9. Beteiligung von Anspruchsgruppen
10. Innovations- und Produktmanagement



Juni - August 2024

Datensammlung von Nachhaltigkeitsdaten von allen Standorten der TOPSERV und Erstellung einer umfassenden Ökobilanz

Dazu gehört die genaue Erfassung von Energiedaten (Abrechnungen der Versorger):

- **Ressourcenverbrauch der einzelnen Standorte – Erdgas/Heizöl, Strom, Wasser**
- **Anteil der selbst erzeugten Energie je Standort**
- **Kraftstoffverbrauch LKW's**
- **Kraftstoffverbrauch PKW's (Diesel, Benzin, Strom)**
- **Flugreisen in km je MA**



Juni - August 2024

Außerdem die genaue Erfassung von weiteren Unternehmensdaten:

- **Verbrauch an Geschäftspapier, Anteil Recyclingpapier (Einkauf / Buchhaltung)**
- **Verbrauch an Kartonagen in der Logistik, Anteil Recycling-Ware**
- **Verbrauch an Folien (Transportsicherung) und sonstigen Materialien für Verpackungen und Logistik**
- **Abfallaufkommen – Sonderabfall (Gefahrstoffe), Restmüll, Wertstoffe (Entsorger-Zertifikate)**
- **Verkauf von Produkten, insgesamt und Anteil von nachhaltigen Produkten**
- **Verkauf und Umgang mit Gefahrstoffen – Maßnahmen zur Risikominimierung**
- **Anzahl der Mitarbeiter je Standort (gesamt, weiblich, Betriebszugehörigkeit > 5/10 Jahre)**



Aufgabe / Bitte an die Inhaber!

Alle zuvor beschriebenen Umweltdaten müssen zukünftig gesichert und nachweisbar, nicht ungefähr, zur Verfügung gestellt werden können (inkl. Nachweise!).

Dafür müssen in jedem Unternehmen und an jedem Standort die Möglichkeiten geschaffen werden (z.B. Buchführung im Einkauf und in der Logistik).



August 2024

Öko-Bilanz – Energieverbrauch + Klimarelevante Emissionen

Scope 1

Erdgas	2.805	MWh	685	t CO ₂ e
Heizöl	407	MWh	150	t CO ₂ e
Dieselmkraftstoff	11.639	MWh	4.050	t CO ₂ e
Benzin	895	MWh	323	t CO ₂ e
Gesamt	15.745	MWh	5.207	t CO ₂ e

Scope 2

Öko-Strom Einkauf	1.226	MWh	131	t CO ₂ e
Strom-Mix	851	MWh	370	t CO ₂ e
Selbsterzeugter Strom	1.722	MWh	96	t CO ₂ e
Gesamt	3.799	MWh	597	t CO ₂ e



August 2024



Öko-Bilanz – Energieverbrauch + Klimarelevante Emissionen

Gesamtenergieverbrauch der TOPSERV => 20 GW

Damit werden produziert => 5.800 t CO₂e

Durch Einsatz von non-fossilem HVO100 Kraftstoff

könnten die Emissionen um => 3.000 t CO₂e reduziert werden



August 2024



Wichtige KPI's (Key Performance Indicator)

**Die gesammelten Unternehmensdaten werden zu Kennzahlen verarbeitet,
die nicht nur für das Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanagement von Nutzen sind.**

Sie sind wichtige Controlling-Kennzahlen für die Strategische Unternehmensführung.



August 2024



Wichtige KPI's (Key Performance Indicator)

Effizienz und Rentabilität:	=>	283 T€ / Mitarbeiter (IGEFA: 392 T€/MA)
	=>	4.200 € / t (verkaufte Ware)
CO₂ – Footprint:	=>	70 kWh bzw. 22 kg CO₂e / 1.000 € (Umsatz)
	IGEFA =>	51 kWh bzw. 17 kg CO₂e / 1.000 €



August 2024



Wichtige KPI's (Key Performance Indicator)

Warenabsatz in 2023 = 63.522 t => Produkte mit Nachhaltigkeitslabel = 17.827 t

Nachhaltigkeits-Authentizitäts-Kennzahl = Nachhaltige Produkte / Warenabsatz

NAK TOPSERV = 28% (NAK IGEFA = 37%) Schulung der Vertriebsmitarbeiter?!

NAK Wencke = 25%

NAK Toussaint = 35%

NAK Durner = 25%

NAK Brune = 21%

„Wir beraten unsere Kunden und bieten bevorzugt nachhaltige Produkte an. Unser Kernsortiment wird zukünftig überwiegend aus nachhaltigen Produkten (z.B. Hollu, Tubeless, Tana, Tork, ...) bestehen“



Juni / Juli 2024



Lieferantenbewertung – Lieferanten sollen regelmäßig überprüft werden

**Unsere Lieferanten müssen sich zu unserem Verhaltenskodex bekennen
(Faire Bezahlung, Chancengleichheit, Einhaltung von Vorschriften und Gesetzen, ...)
und werden entsprechend ihrer eigenen Nachhaltigkeitsbemühungen bewertet.**

**Wenn ein Lieferant sich nicht an den Verhaltenskodex hält, kann das für die TOPSERV
zu einem langfristigen Reputationsschaden führen.**



Juni / Juli 2024

Lieferantenbewertung – Lieferanten sollen regelmäßig überprüft werden

Die verschiedenen Nachhaltigkeitsaspekte wurden mit einem vorher festgelegten Punktesystem bewertet und am Ende in ein Schulnotensystem von 1-5 überführt.

Von 70 befragten Lieferanten erhielten 37 die Note „Sehr Gut“ und nur 6 „Mangelhaft“.

28 Lieferanten sind sogar nach EMAS oder Ecovadis zertifiziert und gelten damit sogar als besonders nachhaltige Unternehmen und sollten zukünftig bevorzugt werden.

Auch die TOPSERV wird gleichermaßen von großen Kunden bewertet.



**Auszug aus der
Lieferantenbewertung
(Unternehmensnamen
wurden ausgeblendet)**

Fragebogen ausgefüllt	CoC	THG-Bilanz	ISO 14001	EMAS / EcoVadis		NH-Bericht / Erklärung	Nachhaltigkeitsmaßnahmen im Unternehmen	Nachhaltige Produkte im Sortiment	Bewertung	Produkte
	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	
Ja	10%	10%	0%	20%	gold	0%	15%	15%	70%	Arbeitsschutz, Hygiene- und Pflegemittel
Nein	0%	0%	0%	0%		0%	0%	15%	15%	Hygienepapier
Ja	0%	0%	10%	20%	silver	20%	15%	15%	80%	Reinigungs- und Desinfektionsmittel
Nein	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Inkontinenz-Artikel
Nein	10%	0%	0%	0%		20%	15%	15%	60%	PSA und Reinigungsmittel
Ja	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Medizinische Produkte
Ja	10%	0%	10%	0%		0%	15%	0%	35%	Wasch-, Reinigungsmitteln und Kosmetikprodukte
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	0%	15%	25%	Ein- und Mehrweghandschuhe
Nein	10%	0%	10%	0%		0%	0%	15%	35%	Waschmittel
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	0%	15%	25%	Reinigungsmaschinen und Geräte
Ja	10%	10%	10%	20%	gold	20%	15%	15%	100%	Desinfektions-, Hygiene- und Pflegeprodukte
Ja	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Reinigungsprodukte
Ja	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Desinfektions-, Hygiene- und Pflegeprodukte
Ja	10%	10%	10%	20%	gold	20%	15%	15%	100%	Abfallsäcke + Ein- und Mehrweghandschuhe
Nein	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Hygiene und Pflegeprodukte
Nein	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Hygiene und Pflegeprodukte
Ja	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Medizin- und Pflegeprodukte
Nein	10%	10%	0%	0%		20%	15%	15%	70%	Hygienepapier
Nein	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Inkontinenz-Artikel
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	15%	15%	40%	Desinfektionsmittel, Reinigungsmittel, Hautschutz
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	0%	15%	25%	Verpackungen
Ja	10%	0%	0%	0%		0%	15%	15%	40%	Verpackungsmaterialien und Folienprodukte
Ja	10%	10%	0%	20%	silver	20%	15%	15%	90%	Reinigungsmaschinen und Geräte
Ja	10%	10%	10%	20%	gold	20%	15%	15%	100%	Diverse Produkte
Ja	10%	10%	10%	20%	gold	20%	15%	15%	100%	Hygieneprodukte
Ja	10%	0%	0%	0%		0%	15%	0%	25%	Besen und Bürsten
Nein	10%	0%	0%	0%		20%	15%	15%	60%	Wischbezüge Textilien
Nein	10%	0%	0%	0%		20%	15%	15%	60%	Reinigungsmaschinen
Nein	0%	10%	10%	0%		0%	15%	0%	35%	Waschmittel
Nein	10%	10%	10%	20%	platinum	20%	15%	15%	100%	Reinigungs-, Pflege- oder Desinfektionsmittel
Nein	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	Reinigungsmittel
Ja	10%	10%	10%	20%	silver	20%	15%	15%	100%	Reinigungs- + Hygieneprodukte
Nein	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Reinigungs- + Desinfektionsmittel und Zubehör
Nein	10%	10%	10%	0%		0%	0%	15%	45%	Reinigungs- + Desinfektionsmittel
Nein	10%	10%	10%	0%		0%	15%	15%	60%	Arbeitskleidung
Ja	10%	10%	10%	0%		0%	15%	0%	45%	Reinigungs- + Desinfektionsmittel
Nein	0%	10%	0%	0%		20%	15%	15%	60%	Hygienespender
Nein	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Medizinische Produkte
Nein	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	Reinigungs- + Hygieneprodukte
Ja	10%	10%	10%	20%	platinum	20%	15%	15%	100%	Reinigungsmittel und Zubehör
Ja	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Reinigungsmaschinen
Ja	10%	10%	10%	20%	gold	20%	15%	15%	100%	Lebensmittelverpackungen
Ja	10%	0%	0%	20%		0%	15%	15%	60%	Reinigungs- + Hygieneprodukte
Nein	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Reinigungs- + Hygieneprodukte
Ja	10%	10%	10%	0%		20%	15%	15%	80%	Reinigungsmittel und Zubehör
Nein	0%	0%	0%	0%		20%	15%	15%	50%	Reinigungsmaschinen
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	10%	Desinfektionsmittel
Nein	10%	0%	0%	0%		0%	0%	15%	25%	Reinigungstextilien
Nein	10%	10%	10%	0%		0%	15%	15%	60%	Lebensmittelverpackungen
Ja	10%	10%	10%	20%		20%	15%	15%	100%	Hautschutzmittel
Ja	10%	0%	0%	20%	silver	20%	15%	15%	80%	Abfallsäcke
Nein	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	Desinfektionsmittel
Ja	10%	0%	0%	20%	gold	20%	15%	15%	80%	Hautschutz, Boden- und Oberflächenpflege
Ja	0%	0%	0%	20%	bronze	0%	15%	15%	50%	Reinigungsmittel und Zubehör
Ja	10%	10%	10%	20%	bronze	20%	15%	15%	100%	Reinigungsutensilien





Juli 2024



Partnerschaft in der ZUKE Green Community

Wir erhalten mehr Kontaktmöglichkeiten zu Unternehmen aus dem Gesundheitswesen, die sich nachhaltiger aufstellen möchten und dafür den richtigen Handelspartner suchen.

„Unsere Mission bei ZUKE ist es, im Gesundheitssektor eine nachhaltige Transformation voranzutreiben. Wir streben danach, Krankenhäuser, Krankenhausmitarbeitende und Unternehmen im Gesundheitssektor zu vernetzen und zu unterstützen. Durch den Einsatz digitaler Lösungen und den Austausch von Best Practices helfen wir unseren Mitgliedern dabei, nachhaltige Veränderungen zu bewirken.“



September/Oktober 2024



Fertigstellung des TOPSERV Nachhaltigkeits-Berichtes + Zertifizierung

11 – 20: Nachhaltigkeitsaspekte

11. Inanspruchnahme natürlicher Ressourcen
12. Ressourcenmanagement
13. Klimarelevante Emissionen
14. Arbeitnehmerrechte
15. Chancengleichheit
16. Qualifizierung
17. Menschenrechte
18. Gemeinwesen
19. Politische Einflussnahme
20. Gesetzes- und richtlinienkonformes Verhalten



ECOVADIS

Aktuell hat die TOPSERV Service/Vertriebs GmbH keine Chance auf eine gute Bewertung

- **Umweltmanagementsystem ISO 14001**
- **Geprüfter/Zertifizierter Nachhaltigkeitsbericht + Ökobilanz mit allen Nachweisen**
- **Nachweis für nachhaltige Beschaffung / Unternehmensrichtlinie der Geschäftsführung / Schulung Einkauf**
- **Richtlinie für interne Beschaffung – z.B. Recyclingpapier, ...**
- **Verhaltenskodex für Mitarbeiter mit konkreten Zielen zur Nachhaltigkeit + Überprüfungsnachweis**
- **Schulung von Mitarbeitern zu Nachhaltigkeitsthemen, Soziale Verantwortung, Bestechung, Umweltschutz**
- **Verhaltenskodex für Lieferanten + Lieferantenbewertung**
- **Richtlinie und Nachweise für Arbeitsbedingungen, Menschenrechte, Diversität, ...**
- **Nachweise für Personalgespräche und Leistungsbewertung von Mitarbeitern**
- **Schreiben der Geschäftsführung mit Verpflichtung zu einzelnen Nachhaltigkeitsmaßnahmen**
- **Richtlinie der Geschäftsführung zu Fragen der Ethik**
- **.....**

NACHHALTIGKEITS MANAGEMENT

Vielen Dank 😊

